



Résultats – Gestion du rendement HIPPY Multiculturel

Année de programmation 2021-2022

Table des matières

 <h2>Introduction</h2>		La gestion du rendement 1 Le Centre Mothers Matter 1 Le programme HIPPY 3 Les emplacements du programme HIPPY 4 Les emplacements d'autres programmes 6
Les visiteuses à domicile et l'emploi 9 Données démographiques 10 Le changement auprès des visiteuses à domicile 11	 <h2>Visiteuses à domicile</h2>	
 <h2>Mères HIPPY</h2>		L'inscription au programme 16 Données démographiques 18 Le changement auprès des mères 20
Étude de recherche sur la préparation scolaire des enfants 26	 <h2>Enfants HIPPY</h2>	
 <h2>HIPPY Plus</h2>		Introduction 28 L'inscription au programme 29 Données démographiques 31 Le changement auprès des mères 33
Programme principal de perfectionnement professionnel des visiteuses à domicile 39 Premiers soins en santé mentale 42 Vivre sa vie, pleinement 42 Bloom Leadership 43	 <h2>Programme de PP</h2>	
45 La campagne « Adopte un lecteur »	Modèle d'intervention	47

Section 1 – Introduction

Le Centre Mothers Matter (CMM) est un organisme hautement performant engagé dans un processus complet de gestion du rendement (PGR) qui le rend responsable devant ses parties prenantes, ses bailleurs de fonds et, surtout, les familles qu'il sert. Au-delà de la simple comptabilisation des résultats, le CMM est axé sur le changement, sur l'impact social et sur la garantie que la vie des familles avec lesquelles il travaille est réellement meilleure qu'avant leur collaboration.



Gestion du rendement

Ce document présente une description des efforts déployés et des changements mesurés au cours de l'année de programmation 2021-2022. Afin d'assurer la qualité de ces données, le Centre Mothers Matter consacre beaucoup de temps et de formation pour s'assurer que la coordination et les visiteuses à domicile partout au pays possèdent une expertise suffisante pour saisir et utiliser les données dérivées du PGR. Notre confiance dans la qualité et l'exhaustivité des données recueillies augmente à mesure que les sites acquièrent de l'expérience d'une année à l'autre; nous continuons cependant à examiner soigneusement toutes les données lors de l'interprétation des résultats.

Toutes les données représentées ici sont recueillies auprès des 27 sites multiculturels — 26 sites HIPPY et un site d'innovations. La section 1 comprend des informations de base sur le CMM et le programme HIPPY au Canada. Les sections 2 et 3 traitent des inscriptions au programme, des données démographiques ainsi que des efforts et des résultats des visiteuses à domicile HIPPY et des mères HIPPY. La section 4 résume l'étude de recherche sur la préparation scolaire des enfants menée par l'Université Simon Fraser. Dans la section 5, nous présentons les résultats de l'innovation pour les nouveaux arrivants, HIPPY Plus. La section 6 couvre le programme de perfectionnement professionnel des visiteuses à domicile et les résultats de cette année. La section 7 décrit les résultats de la campagne Adopt-a-Reader, et la section 8 illustre le modèle d'intervention de HIPPY au Canada.

Le Centre Mothers Matter

Le **Centre Mothers Matter** (CMM) existe pour les près d'un million de mères à faible revenu du Canada — nouvelles arrivantes, réfugiées et autochtones — qui sont déterminées à changer leur monde, tant pour elles-mêmes que pour leurs enfants. Fondés sur notre croyance dans le potentiel humain, nos programmes novateurs cultivent les possibilités.

Le CMM propose le programme phare **Home Instruction for Parents of Preschool Youngsters** (HIPPY – Instruction à domicile pour parents d'enfants d'âge préscolaire) et d'autres innovations, toutes basées sur notre approche de mère à mère.

Le CMM repose sur la conviction fondamentale que les mères sont le catalyseur du changement au sein de leur famille et de leur communauté. Motivées par le désir d'assurer le meilleur avenir possible à leurs enfants, les mères peuvent, avec du soutien, surmonter de nombreux obstacles.



Il y a au Canada beaucoup de programmes qui protègent les mères isolées, et j'encourage toute les mères à ne pas avoir peur et d'y participer.

J'ai enseigné l'arabe dans les écoles primaires et secondaires en Ontario. Mon travail m'a permis d'aider les enfants à découvrir leur culture et à développer un sentiment d'appartenance. J'aimerais beaucoup travailler dans le domaine de la santé mentale, en tant qu'intervenante, dans les hôpitaux psychiatriques et aider les personnes qui ont des troubles mentaux.

Toutes les jeunes filles ont des rêves. Moi, je rêvais d'écrire des livres pour enfants. Comme je ne travaille pas en ce moment, j'ai décidé d'écrire deux histoires. Alors, je peux dire que je réalise mon rêve! Je trouve que je suis un modèle pour mes enfants en tant que maman active, cherchant à améliorer la vie de mes enfants.

Sanaa Charara
Visiteuse à domicile de l'année
Prix annuels Because Mothers Matter 2022



HIPPY a eu un grand impact sur ma vie. Et là quand tu es outillée, tu es épanouie. Tu n'es pas frustrée, tes enfants ne sont pas frustrés. C'est important!

J'ai vu la valeur du programme HIPPY pendant la pandémie quand les écoles étaient à la maison. Ce n'était pas évident avec les petits enfants. Je pouvais me sentir incapable ou frustrée. Je pouvais ne pas savoir comment communiquer avec mes enfants. Mais grâce à HIPPY, j'étais outillée. J'avais des compétences de comment gérer les enfants, de comment on fait pendant l'apprentissage, des astuces, les stratégies pendant l'apprentissage. Ils étaient à l'aise avec moi et moi aussi.

Je dirais aux mamans HIPPY de s'engager vraiment. C'est un bon programme, c'est bien réfléchi.

Esther Ndikumasabo
Mère HIPPY de l'année
Prix annuels Because Mothers Matter 2022

Programme HIPPY

HIPPY est un programme éprouvé qui travaille avec les familles dans leur maison afin de soutenir les parents, principalement les mères, dans leur rôle critique de première et meilleure éducatrice de leur enfant. HIPPY renforce les familles et les communautés en permettant aux mères de préparer activement leurs enfants à réussir à l'école.



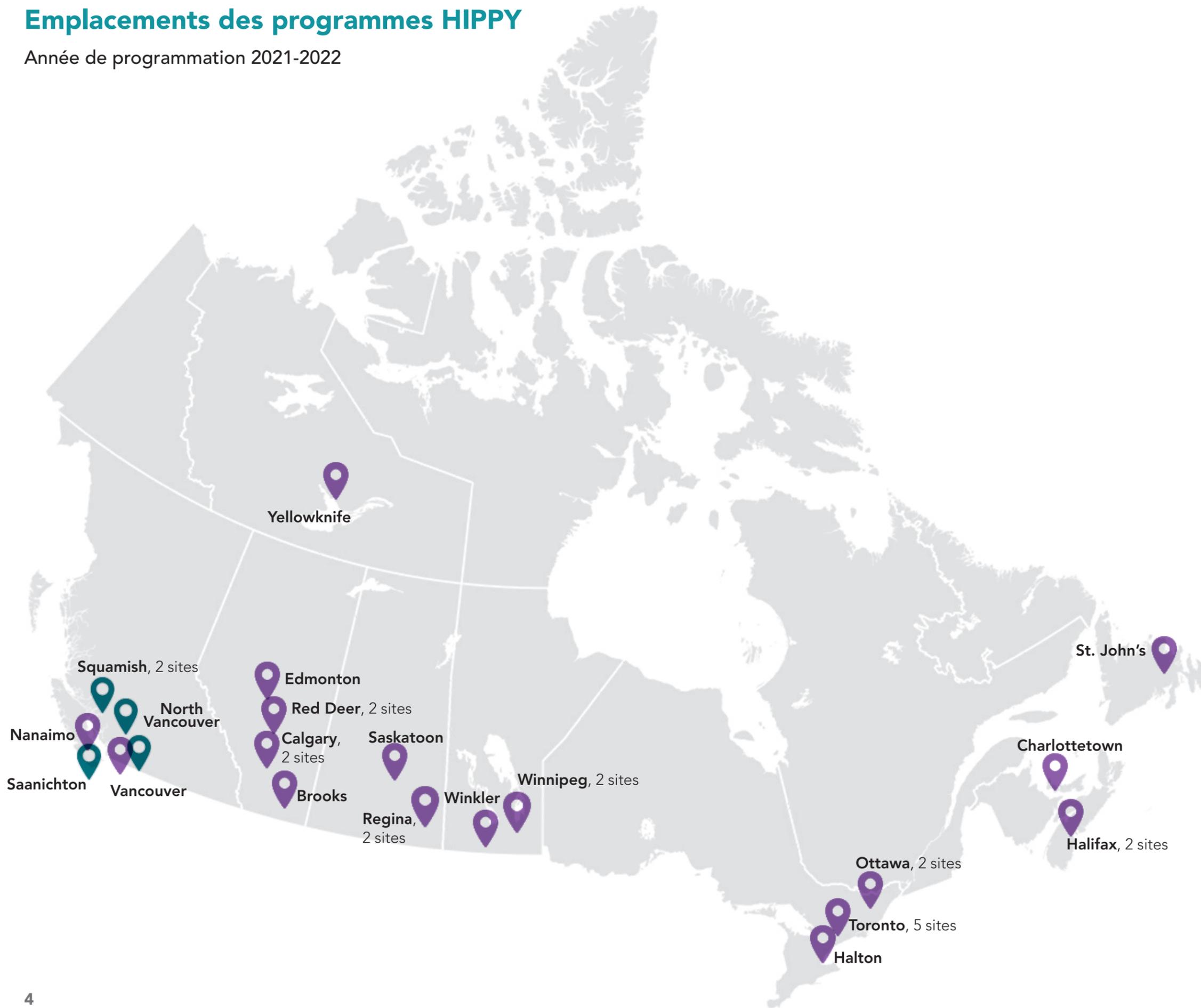
Au cours des 22 dernières années, HIPPY au Canada a travaillé avec plus de 21 000 mères à faible revenu, qu'elles soient nouvelles arrivantes, autochtones ou autres, afin qu'elles bénéficient de leçons structurées et d'informations pratiques pour développer leurs compétences personnelles et celles de leurs enfants, garantissant ainsi aux enfants et aux familles une meilleure chance de réussir à l'école et dans la société.

Comment HIPPY fonctionne



Emplacements des programmes HIPPY

Année de programmation 2021-2022



27 Sites HIPPY Multiculturel

1. Immigration Services of British Columbia, Vancouver, BC
2. Central Vancouver Island Multicultural Society, Nanaimo, BC
3. Central Alberta Immigrant Women's Association (CAIWA), Red Deer, AB (2 sites)
4. Calgary Immigrant Women's Association (CIWA), Calgary, AB
5. SPEC Association for Families and Children, Brooks, AB
6. Alberta Immigrant Women & Children Centre Edmonton, AB
7. Portail de L'Immigrant Association (PIA), Calgary, AB
9. Saskatoon Open Door Society, Saskatoon, SK
10. Regina Immigrant Women Centre, Regina, SK
11. Service d'accueil et d'inclusion francophone - SK (SAIF-SK), Regina, SK
12. Mosaic, Winnipeg, MB
13. Federation des parents de la francophonie manitobaine (FPFM, MB)
14. Regional Connections Immigrant Services, Winkler, MB
17. Working Women Community Centre, Toronto, ON (5 sites)
18. HIPPY, Halton, ON
19. Vanier Community Service Centre, Ottawa, ON (2 sites)
20. NWT Literacy Council, Yellowknife, NT
21. Immigrant and Refugee Services Association, Charlottetown, PEI
22. Immigrant Services Association of Nova Scotia (ISANS), Halifax, NS
23. YMCA of Greater Halifax/Dartmouth, Halifax, NS
24. Association for New Canadians, Saint John's, NL

4 Sites HIPPY Autochtone

1. Vancouver Aboriginal Friendship Centre, Vancouver, BC
2. Tsleil-Waututh Nation, North Vancouver, BC
3. Squamish Nation, North Vancouver, BC (2 sites)
4. NIL TU,O Child and Family Services, Saanichton, BC

Emplacements d'autres programmes CMM

Année de programmation 2021-2022



6 Programmes SMART

1. Immigration Services of British Columbia, Vancouver, BC
2. Vancouver Aboriginal Friendship Centre, Vancouver, BC
3. Tsleil-Waututh Nation, North Vancouver, BC
4. Squamish Nation, North Vancouver, BC (2 sites)
5. NIL TU,O Child and Family Services, Saanichton, BC
6. HIPPY, Halton, ON

3 Sites Lisons Parlons Jouons

1. Langley Community Services, Langley, BC
2. Red Deer Native Friendship Society, Red Deer, AB
3. Saskatoon Open Door Society, Saskatoon, SK



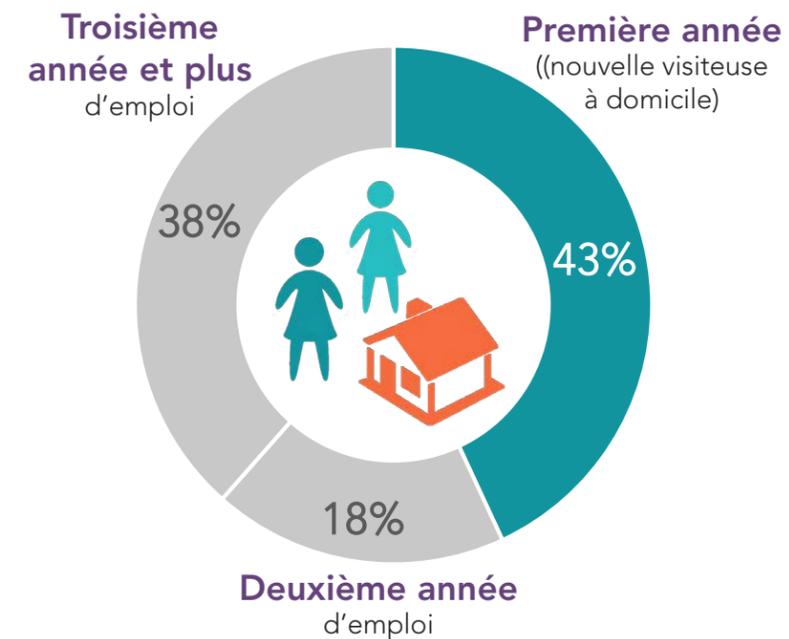
Les visiteuses à domicile et l'emploi

Les visiteuses à domicile HIPPY partagent la langue, la culture et les expériences de vie des familles qu'elles servent et sont souvent des mères qui ont participé au programme HIPPY avec leurs propres enfants. Travailler comme visiteuse à domicile HIPPY est le premier emploi au Canada pour plusieurs de mères nouvellement arrivées, et est une étape critique pour les préparer à leur prochain emploi dans le monde du travail.

Toutes les données représentées ici proviennent des 27 sites HIPPY Multiculturels et Innovations.



130 visiteuses à domicile ont été embauchées; elles ont travaillé en moyenne 25 heures par semaine pour 33 semaines.

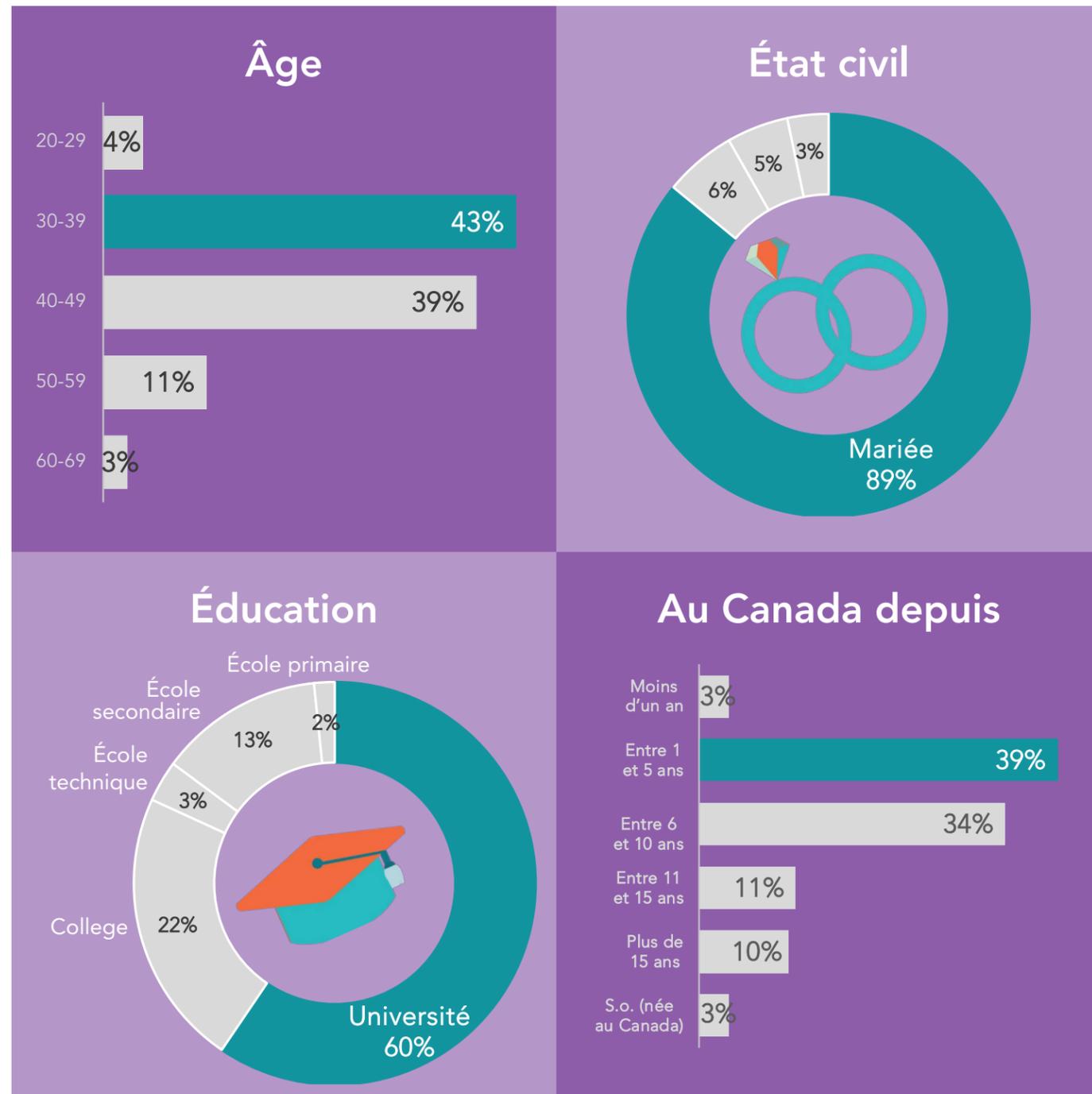


50 visiteuses à domicile ont quitté leur emploi HIPPY pendant ou après l'année de programmation.

Plusieurs visiteuses à domicile ont trouvé du travail auprès de l'agence-hôte du programme HIPPY, en tant que coordonnatrices des programmes pour femmes, conseillère d'enfants et de jeunes réfugiés, intervenante jeunesse, conseillère d'établissement de réfugiés, coordonnatrice de programmes parentaux, responsable de site HIPPY et coordination de la formation HIPPY. Les visiteuses à domicile ont également trouvé du travail en tant que prospectrices d'emploi pour immigrants professionnels, conseillère en formation dans un collège, aide-enseignant pour enfants autistes, et travail sous contrat avec IRCC. Une visiteuse à domicile a terminé ses études d'EPE pendant qu'elle travaillait avec HIPPY et a commencé à travailler comme éducatrice dans une garderie.



Données démographiques des visiteuses à domicile



Les visiteuses à domicile viennent de **51 pays** et parlent **43 langues**.

Le changement auprès des visiteuses à domicile

Le programme HIPPY est offert à domicile par des femmes, dont plusieurs ont déjà participé au programme en tant que mères. Elles sont employées et formées en tant que visiteuses à domicile grâce à un programme rigoureux de formation travail-apprentissage. Elles sont la clé de voûte du succès du programme HIPPY.

Cette section décrit l'accroissement des capacités des visiteuses à domicile à soutenir les mères du programme tout en développant leurs propres compétences d'employabilité. Les informations dans la section des résultats des visiteuses à domicile proviennent des données utilisant le Rapport d'étape des visiteuses à domicile, un outil de suivi continu utilisé régulièrement (quatre fois pendant l'année de programmation) pour mesurer les changements tout au long de l'année de programmation.

Les données suggèrent que le programme des visiteuses à domicile est transformateur.

Objectifs des visiteuses à domicile



Recevoir :

- Des occasions d'emploi (postes de visiteuses à domicile de trois ans aux sites HIPPY) pour les mères participant au programme qui rencontrent de multiples obstacles à l'emploi.
- Une formation sur le lieu de travail pour acquérir des compétences essentielles.
- Des conseils en matière de carrière, de définition d'objectifs et de recherche d'emploi nécessaires à la transition vers d'autres emplois et vers l'enseignement supérieur.

Les visiteuses à domicile ont reçu **16,065 heures-personnes de formation**.

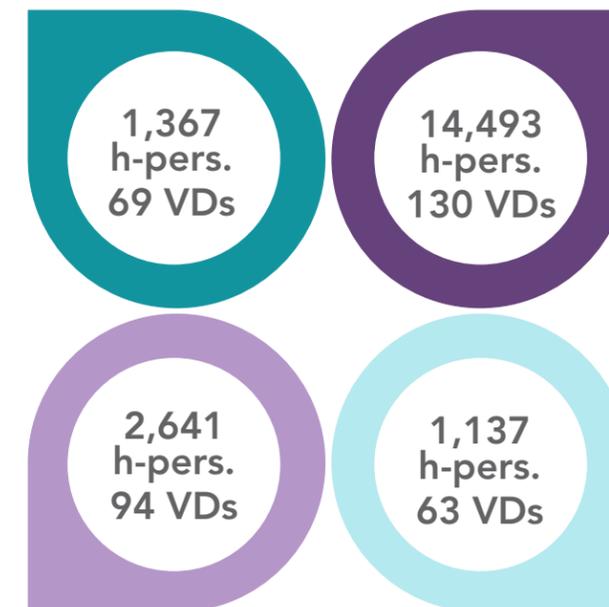
La formation initiale sur le modèle et la méthodologie HIPPY.

Des formations hebdomadaires standardisées HIPPY avec la coordination qui enseignent aux visiteuses à domicile à livrer les programmes HIPPY aux mères. Des formations en groupe et individuelle sont fournies pour soutenir les visiteuses à domicile dans leur travail avec les mères et pour aider à résoudre les problèmes familiaux rencontrés dans leur travail quotidien.

Des formations de perfectionnement

professionnel, online, en ligne, comme des séances sur la visite à domicile, l'éducation des adultes, l'immigration, l'établissement et l'intégration, la science du développement à la petite enfance, la violence contre les femmes, les liens avec les cultures autochtones au Canada, le leadership, la santé mentale et le bien-être, la planification de la transition et la recherche d'emploi ainsi que la croissance personnelle.

Other trainings dans divers sujets, y compris : le développement à la petite enfance, la parentalité, la santé mentale, l'antiracisme, le travail avec les familles nouvelles arrivantes, les systèmes scolaires canadiens, les ressources communautaires et le perfectionnement professionnel.



Les résultats pour les visiteuses à domicile

Cette section traite de données mesurant les changements dans la capacité des visiteuses à domicile à soutenir les mères isolées qui résultent de leur formation hebdomadaire, de leur expérience professionnelle antérieure et de leur travail avec les familles. Il y a cinq mesures, classées dans les six domaines de HIPPY : les visites à domicile, l'éducation des adultes, le développement à la petite enfance et les compétences parentales, l'immigration, l'établissement et l'intégration, le développement des compétences essentielles et la planification de la transition.



Les données ci-dessous comparent celles prises lors d'une mesure de référence au début de leur emploi à celles provenant du dernier rapport de progrès de cette année de programmation pour les visiteuses à domicile qui ont atteint des niveaux de compétences avancés ou experts.

1^{er} résultat :

Les visiteuses à domicile sont formées en stratégies visant à donner aux mères les compétences et les outils nécessaires pour que leurs enfants soient des citoyens productifs, en santé et engagés dans la société canadienne.

La visite à domicile

Maintenir des limites professionnelles avec les parents HIPPY..



Comprendre l'importance de la visite à domicile et gérer efficacement le processus de visite à domicile.



L'éducation à la petite enfance et la parentalité

Développer la compréhension des mères HIPPY du développement et de la croissance de leur enfant.



Appuyer les mères lors d'interactions avec l'école.



Appuyer les habiletés de la mère à interagir (s'impliquer) auprès de son enfant dans le cadre du curriculum HIPPY.



L'éducation des adultes

Enseigner à des apprenantes adultes.



2^e résultat :

Les visiteuses à domicile sont formées en stratégies visant à soutenir le tissage de liens communautaires et l'engagement civique des mères isolées.

La visite à domicile

La connaissance des systèmes de soutien communautaires pour aider les familles en situation de crise ou ayant d'autres besoins



La capacité d'identifier les besoins de la famille (au-delà de ceux auxquels HIPPY répond).



L'immigration, l'établissement et l'intégration

Réduire les obstacles à la participation aux événements de groupe HIPPY.



Réduire les obstacles à la participation à d'autres événements communautaires.



Appuyer les parents qui élèvent leurs enfants dans une nouvelle culture.



3^e résultat :

Les visiteuses à domicile sont formées en stratégies visant à appuyer le développement des compétences et l'inclusion sociale, économique et politique des femmes, qui s'appliquent à une grande variété de contextes et d'environnements de travail.

Compétences essentielles

La communication orale



L'écriture



La lecture



L'utilisation de l'ordinateur



Le travail d'équipe

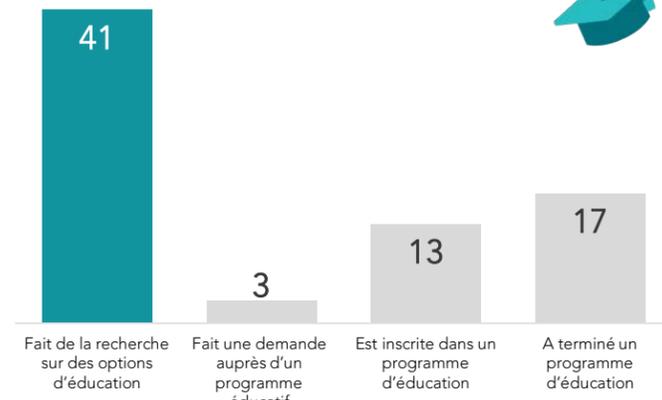


La pensée critique

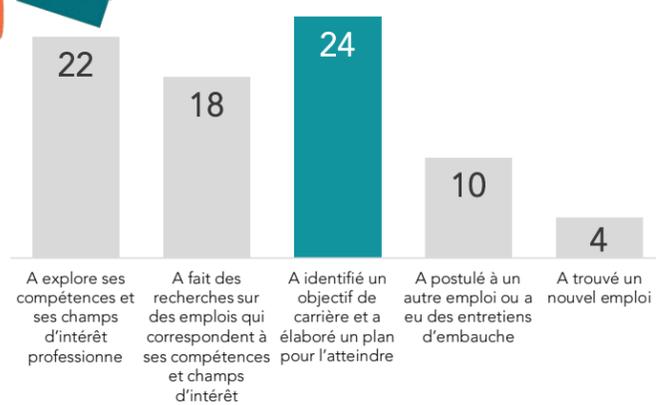


La planification de la transition

Les étapes de la transition vers l'éducation lors de l'emploi dans le programme HIPPY : (# de VDs)

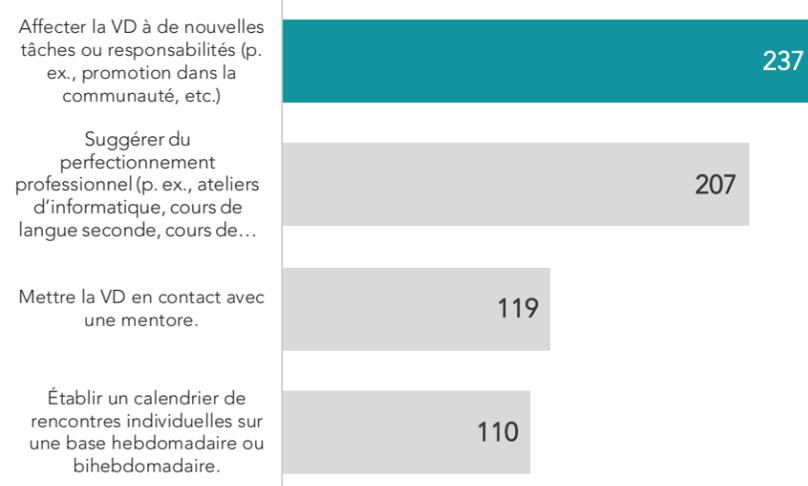


Les étapes de la transition vers un autre emploi lors de l'emploi dans le programme HIPPY : (# de VDs)



Adaptations en cours de route pour les visiteuses à domicile

Grâce au processus de gestion du rendement, les sites ont été en mesure de suivre les progrès des visiteuses à domicile tout au long de l'année de programmation, de faire des ajustements appropriés à mi-parcours et de fournir un soutien supplémentaire aux visiteuses à domicile le cas échéant, afin que chacune d'entre elles atteigne les résultats souhaités à la fin de leur emploi de trois ans auprès de HIPPY. Certaines de ces adaptations de service comprenaient :



Limites

Bien que nous continuions à surveiller attentivement la fiabilité des données, quelques cas de données de mauvaise qualité ou incomplètes demeurent.

1. Pour diverses raisons, certaines participantes hésitent à divulguer des renseignements personnels. Les questions démographiques avec un taux de non-réponse élevé sont l'âge (7,69 %), le pays d'origine (6,92 %), le niveau de scolarité (6,92 %) et le nombre d'années passées au Canada (6,15). Toutes les autres questions relatives aux données démographiques présentaient des taux de non-réponse entre 0 % et 5,38 %. Les données démographiques rapportées ici ne reflètent que les réponses valides.
2. Les résultats des changements énumérés ci-dessus représentent les données des visiteuses à domicile pour lesquelles les coordinations ont rempli le rapport d'étape de la visiteuse à domicile. 116 visiteuses à domicile sont représentées dans les données de référence (au début) et de suivi (à la fin). Parmi elles, 44 ont terminé la première année en tant que visiteuse à domicile HIPPY, 22 la deuxième année et 50 la troisième année ou plus.



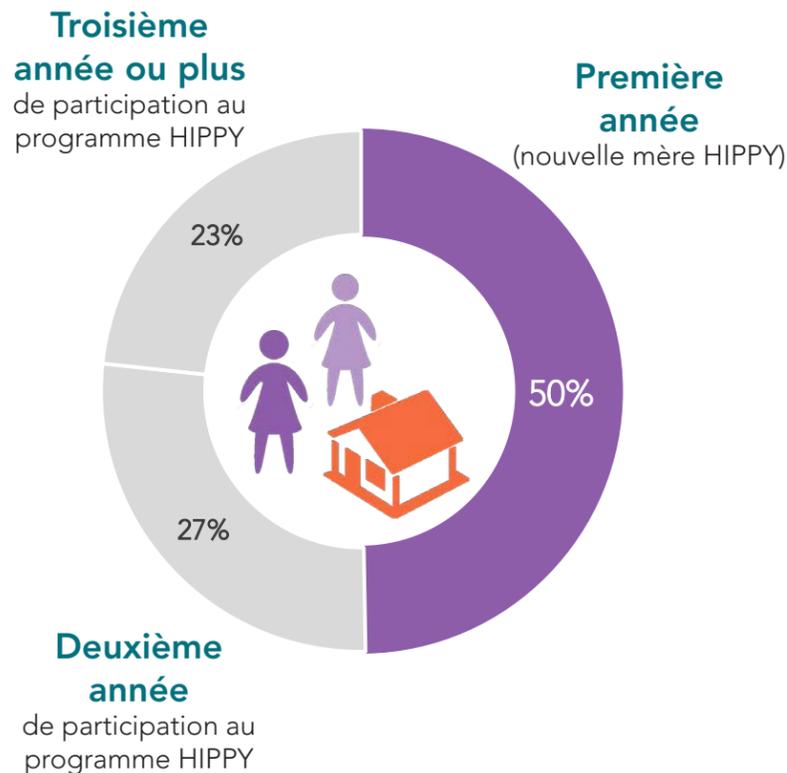
L'inscription au programme

HIPPY renforce le pouvoir des mères d'être les premières éducatrices de leurs enfants à la maison et encourage leur implication à l'école et dans la communauté. Cela permet de renforcer les relations mère-enfant et de favoriser le succès lors des premières expériences scolaires de l'enfant.

Les données représentées ici ont été recueillies auprès des 26 sites de HIPPY Multiculturel.



1,287 mères et
1,430 enfants étaient inscrits



89% des mères avaient un enfant dans le programme HIPPY

11% des mères avaient deux enfants dans le programme HIPPY

Âge du curriculum	Langue du curriculum (# d'enfants)		
	Anglais	Français	Total
Année 1 – 3 ans	431	55	486
Année 2 – 4 ans	525	39	564
5 ans	347	12	359
SMART	21		21
Total	1,324	106	1,430

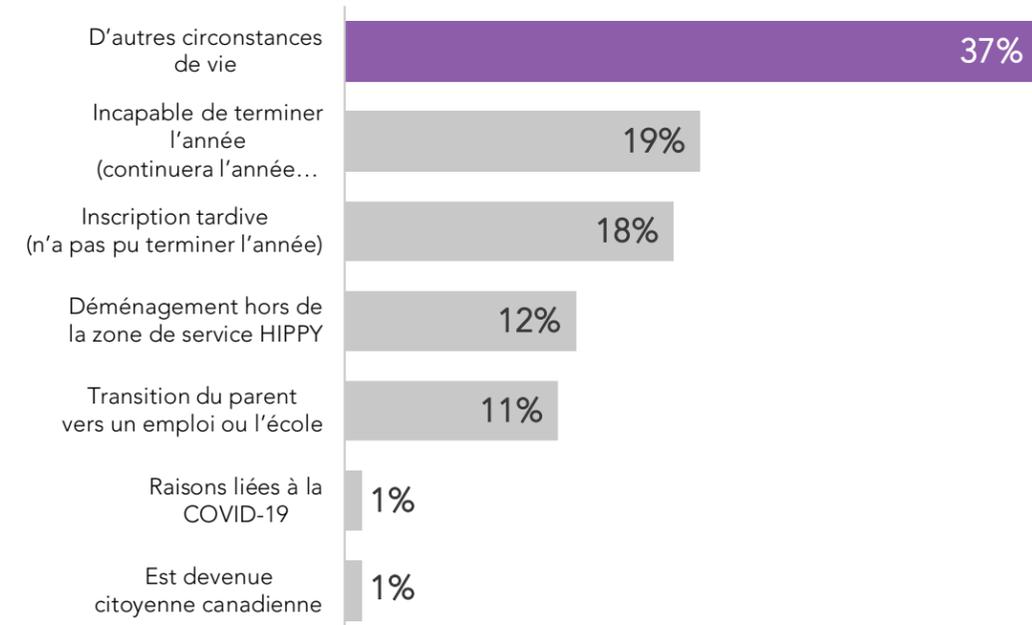
Achèvement du programme

84% des mères ont terminé l'année de programmation avec succès

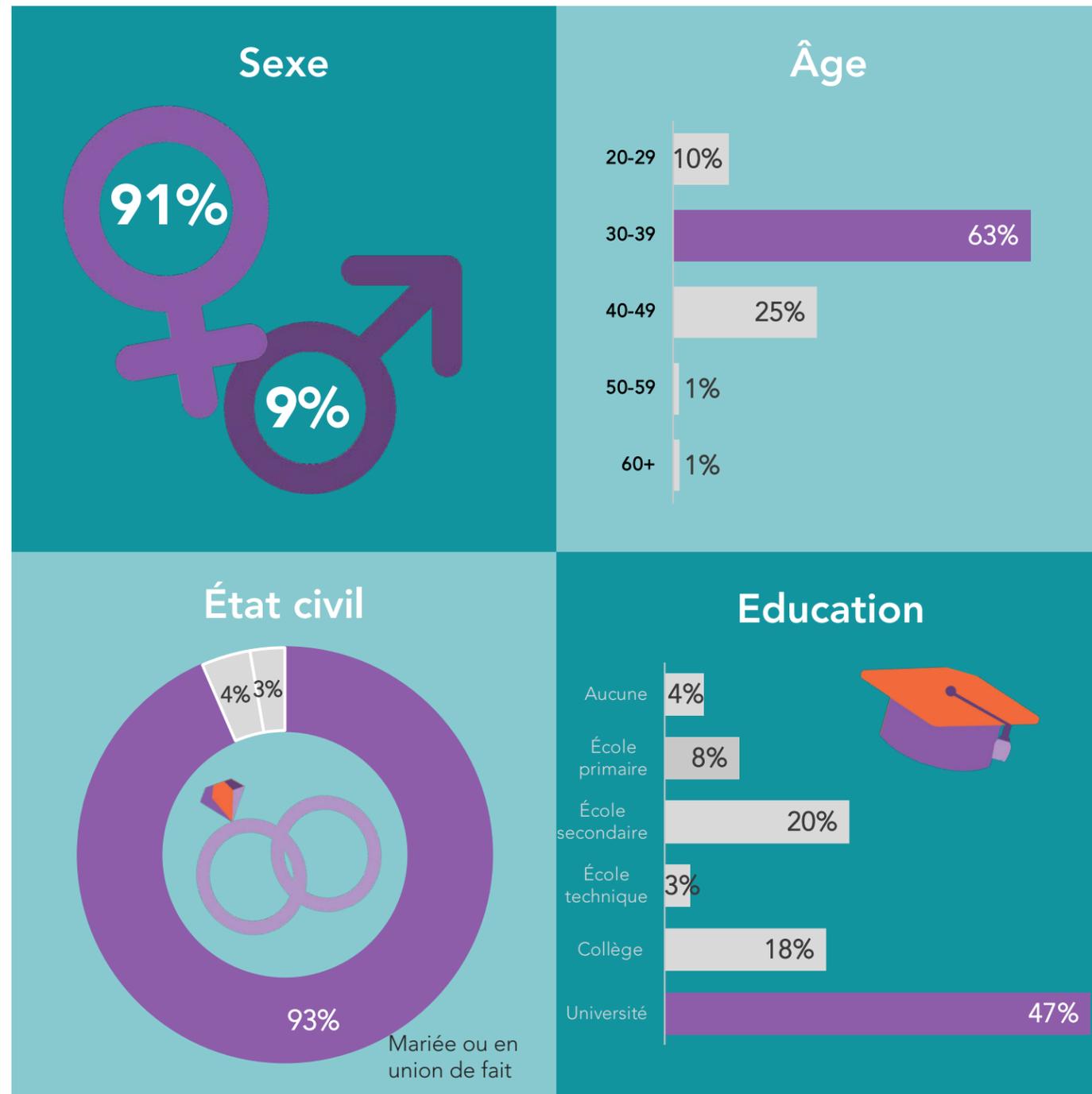


Pour avoir terminé le programme avec succès, les mères doivent avoir réalisé au moins 25 semaines du programme pour les enfants de 3 ou 4 ans, et au moins 12 cahiers du programme bihebdomadaire pour les enfants de 5 ans.

Les mères n'ont pas pu terminer l'année pour les raisons suivantes :



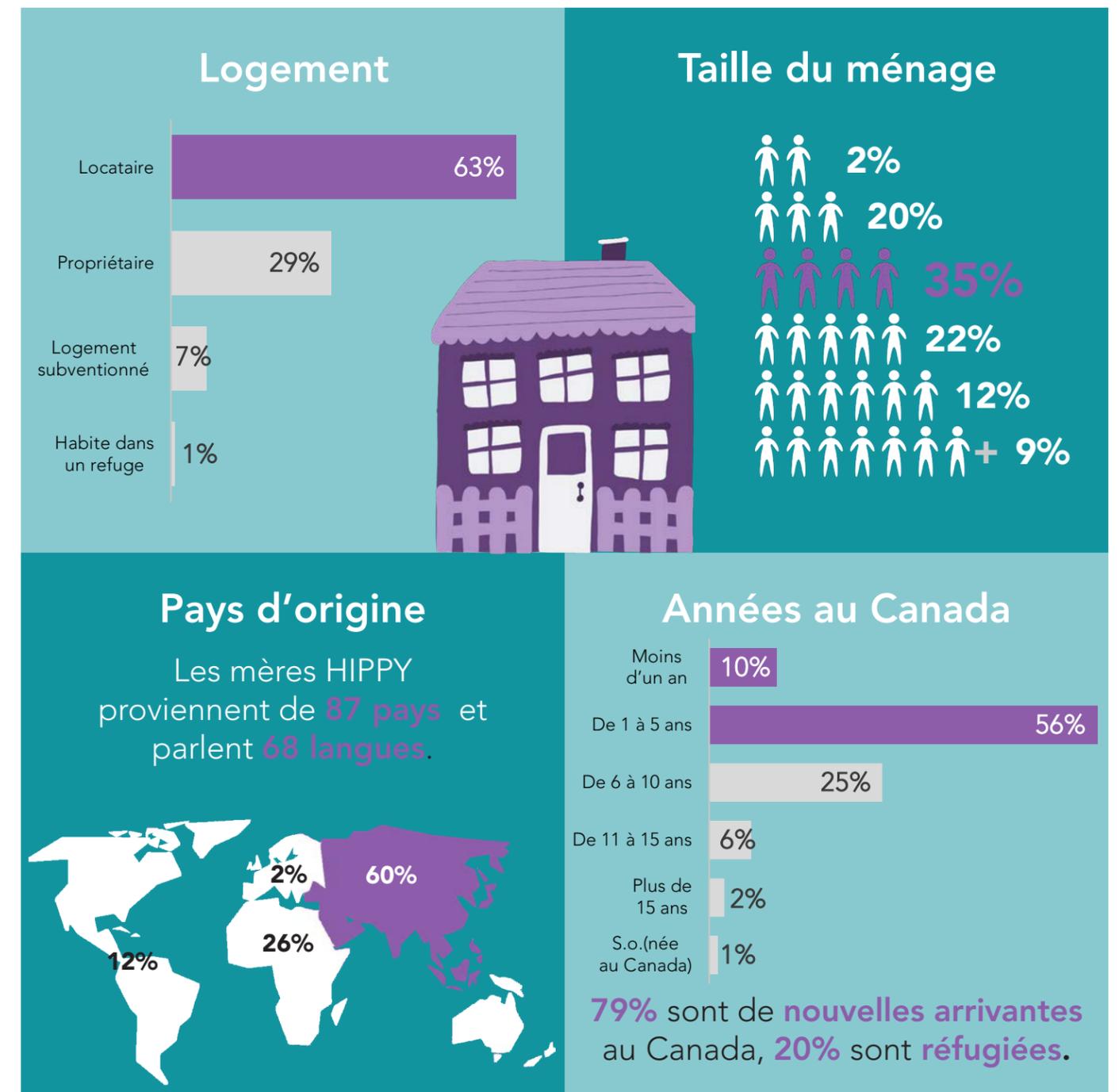
Données démographiques



52% des mères ne travaillent pas à l'extérieur de la maison ou ne vont pas à l'école

22% travaillent à temps plein
13% travaillent à temps partie

12% sont aux études



52% des familles HIPPY sont dans la catégorie des foyers à faibles revenus.

La plupart des familles à faibles revenus vivent dans les grands centres urbains.



Le changement auprès des mères HIPPY

Les mères du programme reçoivent une formation hebdomadaire sur le jeu de rôles dans le cadre d'un programme d'éducation à la petite enfance éprouvé et animé par les visiteuses à domicile HIPPY. Les visiteuses à domicile aident les mères non seulement à développer leur capacité à assurer la réussite de leurs enfants d'âge préscolaire à l'école et au-delà, mais aussi à créer des liens avec toute la communauté.

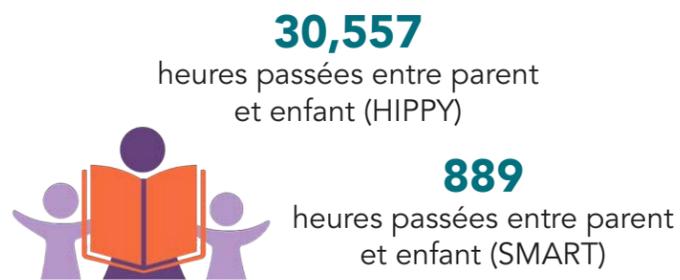
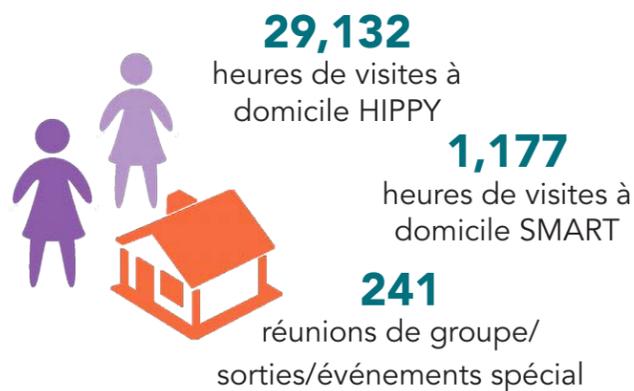
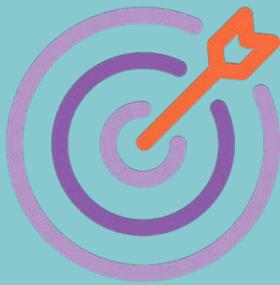
Le changement auprès des participantes HIPPY est mesuré à l'aide du rapport d'étape des parents, qui est rempli à quatre reprises pendant chaque année de programmation. Au cours de rencontres individuelles, la coordination et la visiteuse à domicile discutent et s'entendent sur le progrès du parent.

La première mesure du rapport d'étape des parents sert de base de référence pour mesurer les progrès futurs.

Objectifs pour les mères

Recevoir :

- Des compétences et des outils de littératie pour soutenir la réussite de leurs enfants à l'école et au-delà.
- Des liens avec des réseaux sociaux qui favorisent leur inclusion et leur intégration dans la société canadienne.



De l'information partagée 22,543 fois

Les visiteuses à domicile fournissent régulièrement des informations aux mères, sous forme de prospectus, de dépliants ou d'autres documents imprimés sur une grande variété de services et d'événements communautaires.



2,789 aiguillages effectués

Dans certains cas, les visiteuses à domicile ont recommandé que des spécialistes répondraient mieux aux besoins de la mère, de l'enfant ou de la famille. Des aiguillages ont été faits vers des services communautaires, des services de soutien gouvernementaux ou des spécialistes de services sociaux.

2,660 actions entreprises

Dans certains cas, les visiteuses à domicile et la coordination ont déterminé qu'il fallait plus qu'une simple recommandation. Dans ces cas-là, les visiteuses à domicile ont aidé à remplir des formulaires et ont soutenu les mères dans la prise de rendez-vous.

3,932 interactions entre le parent et l'école

Les visiteuses à domicile aident également les parents d'enfants plus âgés dans leurs interactions avec l'école.

Les visites à domicile virtuelles : une réaction à la COVID-19

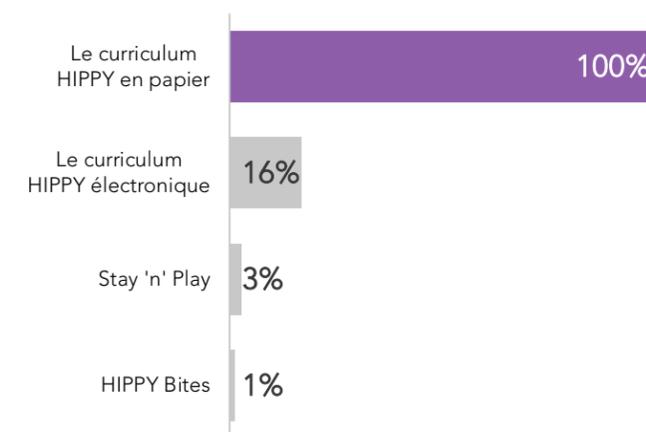
Les mesures de confinement imposées par la COVID-19 en mars 2020 étaient toujours en vigueur au long de l'année de programmation 2021-22. Pour atténuer l'impact dévastateur de ces mesures sur les populations déjà vulnérables de réfugiés et de nouveaux arrivants, les visiteuses à domicile HIPPY de tout le pays ont continué à fournir un contact virtuel régulier et prévisible avec les familles HIPPY.

Certaines familles disposaient d'une connexion Internet à la maison, mais des mères n'avaient pas accès à des appareils (comme des téléphones portables, des tablettes ou des ordinateurs) pour leur permettre de participer aux visites à domicile hebdomadaires. Le CMM a donc lancé une campagne de collecte de fonds en 2020 pour fournir une tablette aux familles HIPPY. Les bailleurs de fonds comprenaient l'IRCC, Centraide, la Vancouver Foundation, la West Vancouver Foundation et les mécènes du CMM.

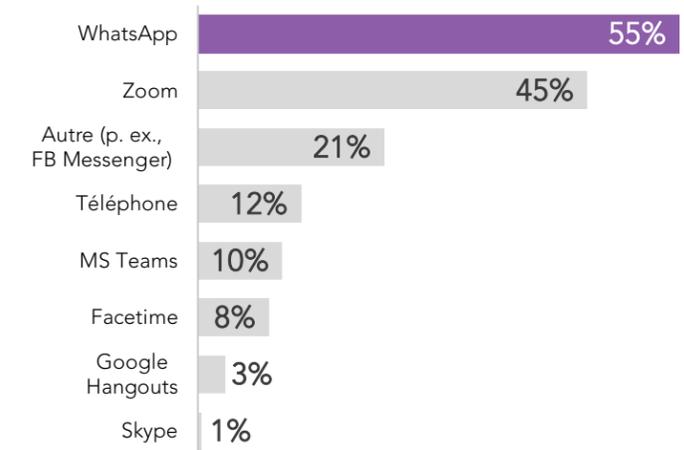


39% des mères ont reçu une tablette HIPPY

Type de curriculum utilisé (% des mères)



Mode de communication utilisé (% des mères)



Autres soutiens fournis aux familles



41% des mères HIPPY ont eu besoin d'un soutien émotionnel



21% des familles HIPPY ont connu de l'insécurité et ont eu besoin de soutien nutritionnel



16% des mères HIPPY ont eu besoin de soutien pour faire l'école à la maison à leurs enfants plus âgés



10% des familles HIPPY ont eu besoin d'une aide au logement



3% des mères HIPPY ont eu besoin d'un soutien en matière de violence fondée sur le genre

Les résultats pour les mères HIPPY

Le rapport d'étape des parents (rempli jusqu'à quatre fois au cours de l'année de programmation) révèle que les mères HIPPY ont appris des techniques essentielles à la réussite scolaire de leurs enfants et ont favorisé les relations avec ces derniers. Les mères ont également indiqué que leur implication et leur sentiment d'appartenance à leur communauté ont augmenté suite à leur participation au programme HIPPY. Tant les mères que les enfants ont exprimé leur intérêt à renouer avec leurs racines. Le programme HIPPY encourage l'éducation culturelle.



Les données ci-dessous montrent des comparaisons entre une mesure de référence prise au début de la participation des mères à HIPPY et le dernier rapport de progrès de cette année de programmation pour toutes les mères.

1er résultat :

Des mères autrefois isolées possèdent maintenant les compétences essentielles pour que leurs enfants soient des citoyens productifs, en bonne santé et engagés dans la société canadienne.

Se sent à l'aise en utilisant le matériel HIPPY pour enseigner à son enfant.



Utilise du matériel d'apprentissage supplémentaire avec son enfant (en plus du matériel HIPPY) trois jours par semaine.



Fait la lecture à son enfant quatre fois ou plus par semaine.



Interagit avec le personnel de l'école, ou fait du bénévolat à l'école de leur enfant.



2e résultat :

Les mères ont les compétences, les connaissances et l'expérience nécessaires pour participer pleinement à la société économique et civile.

Utilise des services publics de façon indépendante.



Se sent connectée à la collectivité et n'est pas isolée.



S'engage régulièrement avec d'autres mères, ou fourni un soutien à d'autres mères.



Est inscrite dans un programme scolaire ou a un emploi.



3e résultat :

Les mères expriment la reconnaissance et la fierté de leur identité culturelle et la partagent avec leurs enfants tout en valorisant et en découvrant la diversité de la culture canadienne.

Exprime de la fierté, tant pour sa propre culture que pour la culture canadienne.



Enseigne sa culture à ses enfants.



Enseigne sa langue maternelle à ses enfants.



Adaptations en cours de route pour les mères HIPPY

Actions	# d'actions de suivi
Rappeler à la mère le jour et l'heure de la visite à domicile	4,630
Changer l'heure de la visite à domicile	1,724
Réduire la fréquence des visites à domicile à une semaine sur deux	65
Augmenter la durée de la visite à domicile à 90 minutes, ou faire plus d'une visite par semaine	200
Modifier la façon dont le curriculum est livré	292
Réduire la taille du programme (moins d'activités) pour le rendre plus gérable	182
Donner à la mère une pause de HIPPY (continuer les visites à domicile sans faire le jeu de rôles)	108
Donner à la mère une pause de HIPPY (arrêter les visites à domicile pendant un certain temps)	81
Permettre plus de temps en tête-à-tête avec l'enfant HIPPY	84
Assigner un bénévole pour soutenir la mère dans son travail avec l'enfant	47
Créer un temps en famille avec HIPPY	2,235
Inviter le père à s'impliquer	1,257
Suggérer un soutien de la part de la famille élargie ou de la fratrie	764
Aider la mère à trouver un service de garde	224
Soutien en anglais langue seconde pour la mère	1,277
Donner des conseils sur l'établissement d'une routine	2,679
Fournir un soutien professionnel pour la résolution de problèmes (intervention de la coordination)	296
Aider la mère à assister aux rencontres de groupe (p. ex., donner des billets d'autobus, envoyer des dépliants et des rappels, accompagner la mère à des événements)	2,996
Faire le suivi avec la famille sur les objectifs d'éducation et d'emploi	1,003

Limites

Bien que nous continuions à surveiller attentivement la fiabilité des données, quelques cas de données de mauvaise qualité ou incomplètes demeurent.

1. Pour diverses raisons, certaines familles hésitent à divulguer des informations personnelles. C'est notamment le cas du revenu annuel brut; 47,32 % des mères n'étaient pas à l'aise de répondre à cette question. Les autres questions démographiques ayant un taux de non-réponse élevé sont l'emploi dans le domaine d'études (17,09 %), la profession (7,85 %), le logement (5,67 %), l'éducation (5,28 %), la langue maternelle (4,34 %), le nombre d'années passées au Canada (4,04 %) et la taille du ménage (3,34 %). Toutes les autres questions relatives aux données démographiques présentaient des taux de non-réponse compris entre 0 % et 2,56 %. Les données démographiques rapportées ici ne reflètent que les réponses valides.
2. Le nombre réel de familles HIPPY à faible revenu peut être plus élevé que celui rapporté, puisque HIPPY recueille les revenus annuels des ménages en utilisant des fourchettes de revenus de 0 \$ à 20 000 \$, de 20 001 à 40 000 \$, de 40 001 \$ à 60 000 \$ et 60 001 \$ et plus. Les niveaux de faible revenu de 2020 déterminés par Statistique Canada, comme indiqué ci-dessous, sont beaucoup plus précis.

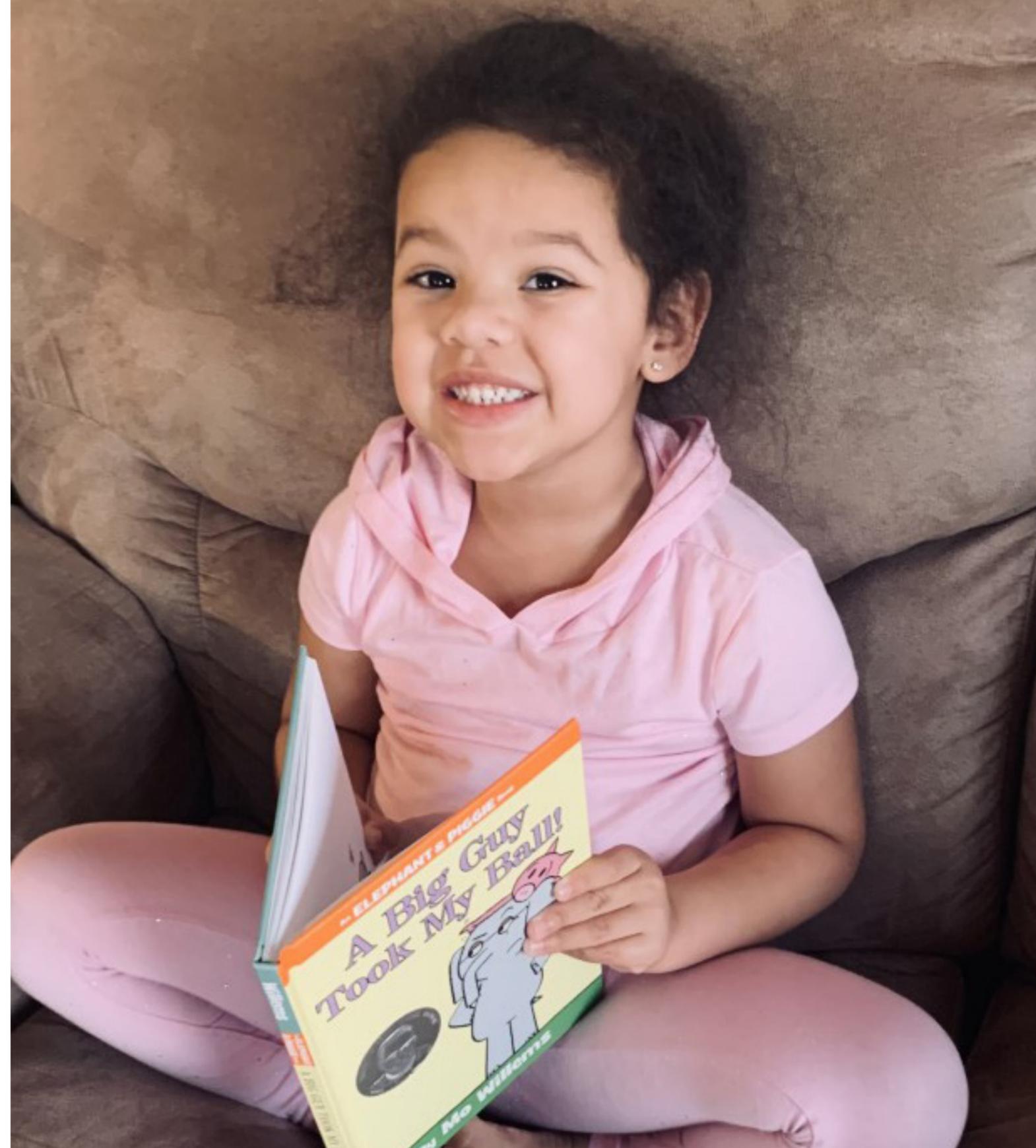
Taille du ménage	Zones rurales	Moins de 30 000 habitant-e-s	Entre 30 000 et 99 000 habitant-e-s	Entre 100 000 et 499 000 habitant-e-s	500 000 habitant-e-s ou plus
1 personne	18 325 \$	20 848 \$	22 784 \$	22 926 \$	26 620 \$
2 personne	22 814 \$	25 953 \$	28 364 \$	28 540 \$	33 141 \$
3 personne	28 046 \$	31 906 \$	34 870 \$	35 087 \$	40 743 \$
4 personne	34 053 \$	38 740 \$	42 338 \$	42 600 \$	49 467 \$
5 personne	38 621 \$	43 938 \$	48 019 \$	48 315 \$	56 105 \$
6 personne	43 559 \$	49 555 \$	54 157 \$	54 493 \$	63 276 \$
7 personnes ou plus	48 496 \$	55 172 \$	60 296 \$	60 670 \$	70,449 \$

3. Les résultats de changement énumérés ci-dessus représentent les données des parents pour lesquels les coordinations ont rempli le rapport d'étape des parents. 1079 mères sont représentées dans les données de référence (au début) et de suivi (à la fin). Parmi elles, 461 ont terminé leur première année, 326 leur deuxième année et 292 leur troisième année ou plus à HIPPY.

« Grâce à HIPPY, j'ai l'occasion de poursuivre ma passion pour l'enseignement et j'ai établi des liens avec d'autres familles, en leur montrant comment adapter le programme aux besoins de leur famille. Ce programme a eu un impact très positif sur moi, car je sens que je peux poursuivre mon rêve d'enseigner. J'aimerais un jour travailler dans une école, mais je suis si reconnaissante à HIPPY et à son impact positif sur moi, car j'ai vraiment le sentiment que mes rêves sont devenus réalité. Je suis une enseignante, mais dans ma propre maison.

Mon conseil pour toutes les mamans qui envisagent de rejoindre le programme HIPPY est de le faire! J'ai entendu certaines mères dire qu'elles ne savent pas comment enseigner ou qu'elles ne savent pas si elles ont ce qu'il faut pour s'asseoir et apprendre avec leurs enfants. Vous n'avez pas à vous soucier de tout cela avec HIPPY, car ils vous donnent tous les outils dont vous avez besoin. Vous pouvez passer du temps et être heureuse d'être avec vos enfants. Tout le monde peut le faire! »

Une mère HIPPY



Section 4 – Enfants HIPPY

Développement des compétences de préparation à l'école chez les participants à HIPPY Multiculturel : Associations avec des facteurs sociodémographiques et parentaux *

Camilla Enns et Lucy LeMare
Faculté d'éducation
Université Simon Fraser

**Cette recherche a été financée par Mitacs-Accélération (Réf. IT18623) et le Centre Mothers Matter.*



Dans le cadre de l'évaluation continue du programme HIPPY, le CMM recueille chaque année des données sur des caractéristiques sociodémographiques des enfants et des parents participants, des compétences de préparation à l'école des enfants et des comportements des parents qui, selon des recherches antérieures, favorisent la préparation à l'école des enfants. Cette recherche présente les résultats de cinq sites HIPPY Multiculturel — une branche du programme HIPPY conçue pour soutenir les familles de nouveaux arrivants et de réfugiés. Les données ont été collectées entre 2016 et 2020, et les changements dans les compétences de préparation à l'école des enfants (qui comparent leurs résultats au début et à la fin d'une année dans le programme) ont été examinés, ainsi que la préparation à l'école et l'évolution au fil du temps de la préparation à l'école par rapport à une variété de comportements sociodémographiques et parentaux.

La préparation des enfants à l'école a été évaluée à l'aide du Bracken School Readiness Assessment – Third Edition (Bracken, 2007 ; L'évaluation de la préparation à l'école Bracken), qui comprend cinq catégories : couleurs, lettres, chiffres, taille et forme. Le Bracken évalue les connaissances des enfants sur les concepts que le personnel enseignant des écoles maternelles et primaires attend habituellement des enfants en préparation à l'éducation formelle. L'évaluation donne un score brut, qui est converti en un score standard ajusté en fonction de l'âge, et se situe dans l'une des cinq classifications descriptives (très en retard, en retard, moyen, avancé, très avancé). Les premières évaluations (de référence) ont été effectuées au début de l'année de programmation HIPPY de 30 semaines (entre octobre et novembre), et la deuxième évaluation (de suivi) a été complétée à la fin de l'année de programmation (entre mai et juin). Ces évaluations ont été administrées individuellement au domicile des participants HIPPY, en anglais, par des visiteuses à domicile HIPPY formées.

Les résultats démontrent que les enfants qui ont participé à HIPPY Multiculturel pendant une année de programmation ont amélioré de manière importante leurs compétences de préparation scolaire. Plus de la moitié (51,73 %) des enfants qui ont rempli les évaluations de référence et de suivi de Bracken ont progressé d'au moins une classification descriptive complète après leur première année de participation à HIPPY.

De plus, deux comportements parentaux que le programme HIPPY enseigne et encourage (lire à son enfant et s'impliquer dans l'école de son enfant) avaient des corrélations positives aux scores de Bracken, ainsi qu'à l'amélioration des scores de Bracken au fil du temps. Cela indique que le programme HIPPY devrait continuer à se concentrer sur le soutien de ces comportements parentaux, étant donné leur association positive avec les compétences de préparation à l'école des enfants.

Enfin, alors que tous les groupes d'enfants analysés en fonction des facteurs sociodémographiques se sont améliorés de la même manière en ce qui concerne les compétences de préparation à l'école, les enfants qui avaient des scores plus faibles au départ avaient encore des scores plus faibles lors du suivi. Cela indique que le désavantage relatif de ces enfants au début du programme s'est maintenu au cours de la première année, malgré les améliorations constatées au cours de cette année. Dans l'ensemble, les résultats de la recherche continuent de confirmer la valeur du programme HIPPY Multiculturel pour les familles de nouveaux arrivants et de réfugiés.



Section 5 – Innovation pour les nouveaux arrivants : HIPPY Plus

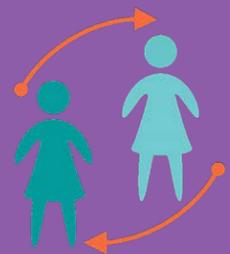
Introduction

HIPPY Plus est un programme HIPPY amélioré pour les familles à faibles revenus, isolées et vulnérables du district régional du Grand Vancouver. Le CMM, en partenariat avec l'Immigrant Services Society of British Columbia (ISSofBC), a travaillé avec une population de demandeurs d'asile très mal desservie et nécessiteuse, ainsi qu'avec des réfugiés et des immigrants.

HIPPY Plus comprend les éléments suivants :

- Un éventail plus large de programmes pour permettre l'apprentissage précoce. Les mères avec des enfants dans les groupes d'âge suivants reçoivent des services : (1) de 18 à 36 mois avec SMART, et (2) de 3 à 5 ans avec HIPPY.
- Un échéancier plus long et plus flexible pour permettre aux familles de suivre le programme HIPPY plus lentement, en fonction de ce qu'elles peuvent supporter (par opposition à un calendrier plus ferme pour terminer le programme HIPPY principal en 30 semaines). Cela permet aux familles déjà confrontées à divers stress d'éviter de passer entre les mailles du filet et d'accéder à des services d'apprentissage précoce de qualité à un rythme qui leur convient.

Éléments essentiels du programme



Une approche de mère à mère



Un curriculum flexible



Des navigateurs communautaires



Informations clés sur l'établissement et autres questions



Appui de traduction



Livraison numérique du programme

L'inscription au programme

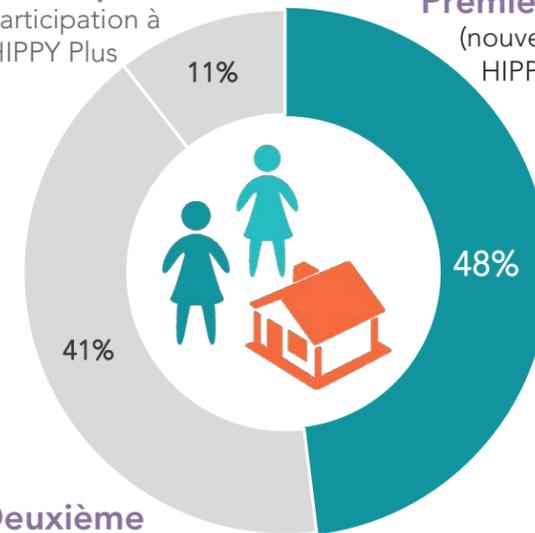
HIPPY Plus encourage les mères d'être les premières éducatrices de leurs enfants à la maison et encourage leur implication à l'école et dans la communauté. Cela permet de renforcer les relations mère-enfant et d'augmenter les chances de réussites scolaires.

Toutes les données représentées ici ont été recueillies par l'ISSofBC.



104 mères et
127 enfants inscrits

Troisième année et plus de participation à HIPPY Plus



Deuxième année de participation à HIPPY Plus

Première année (nouvelle mère HIPPY Plus)



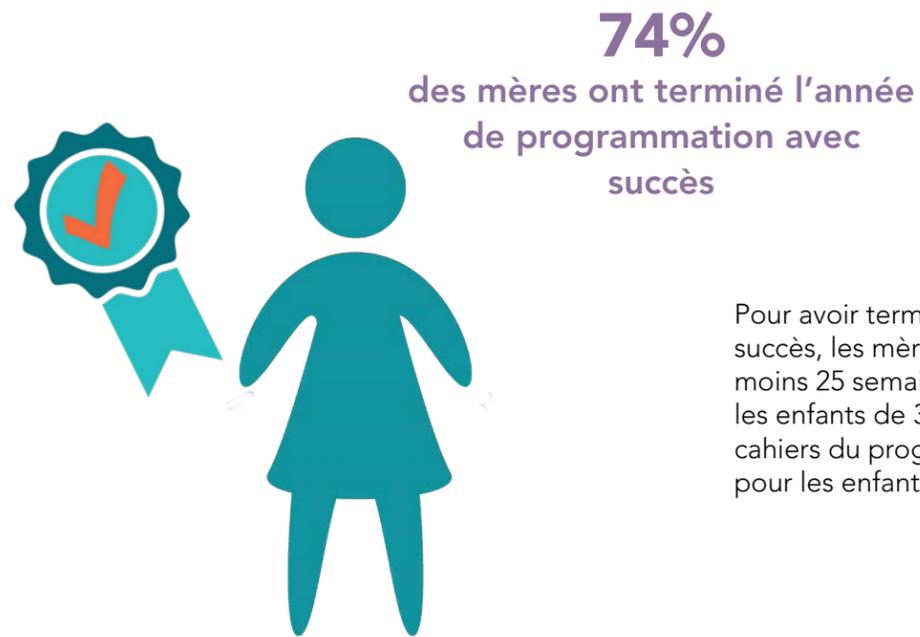
80% des mères avaient un enfant dans le programme HIPPY Plus

19% des mères avaient deux enfants dans le programme HIPPY Plus

1% des mères avaient trois enfants dans le programme HIPPY Plus

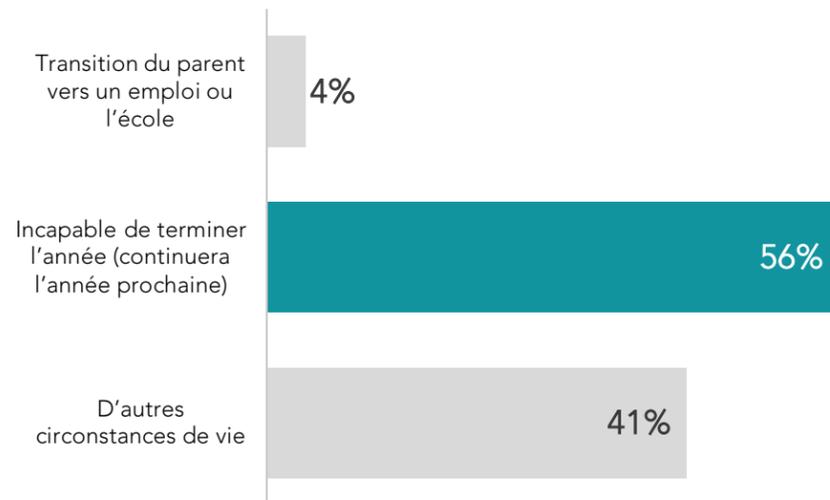
Âge du curriculum	Langue du curriculum (# d'enfants)
	Anglais
Année 1 – 3 ans	51
Année 2 – 4 ans	51
5 ans	2
SMART	23
Total	127

Achèvement du programme

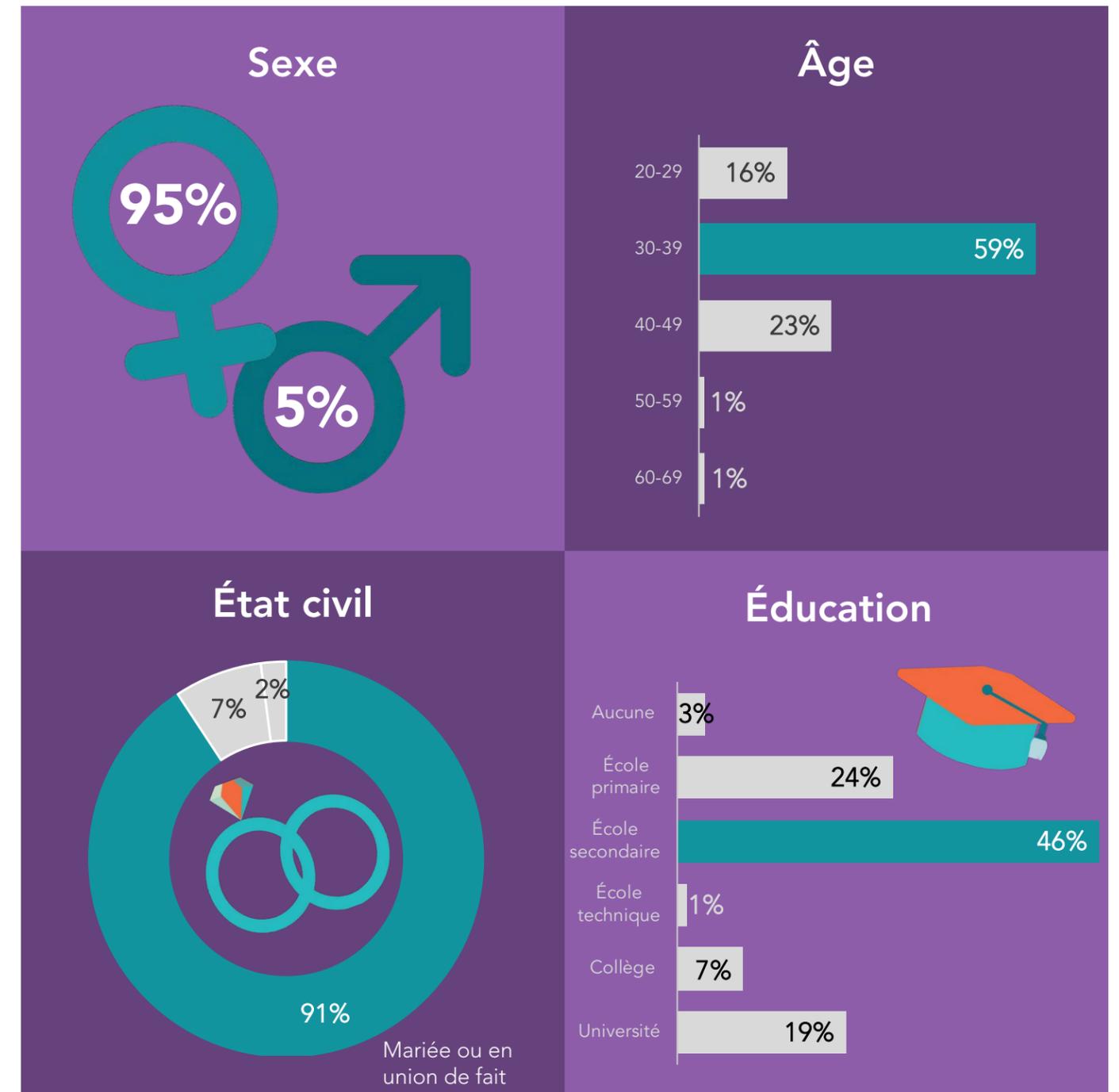


Pour avoir terminé le programme avec succès, les mères doivent avoir réalisé au moins 25 semaines du programme pour les enfants de 3 ou 4 ans, et au moins 12 cahiers du programme bihebdomadaire pour les enfants de 5 ans.

Les mères n'ont pas pu terminer l'année pour les raisons suivantes :



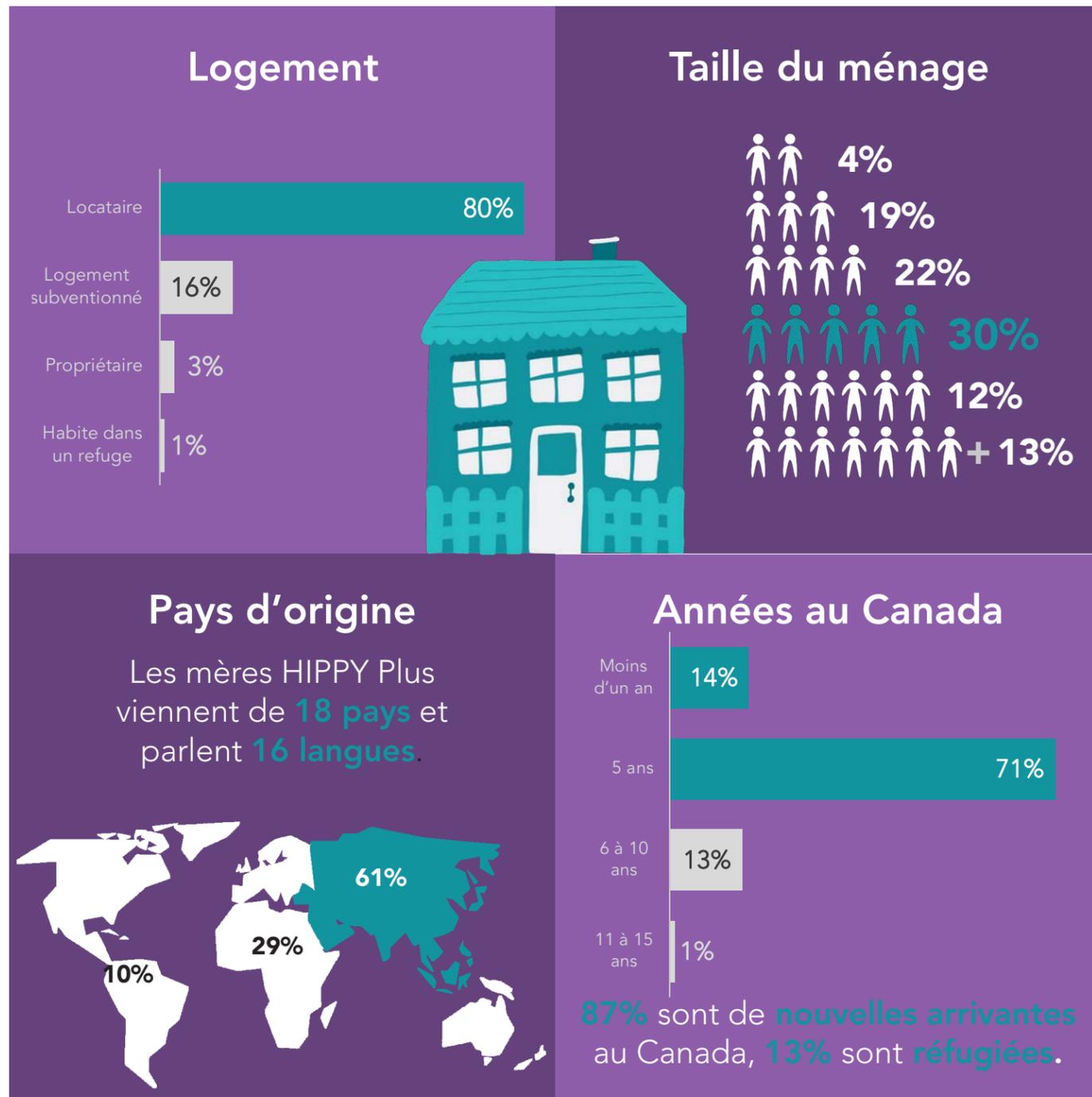
Données démographiques



94%
des mères ne travaillent pas
à l'extérieur de la maison
ou ne vont pas à l'école

2% travaillent à temps plein
3% travaillent à temps partiel
1% sont aux études





Le changement chez les mères HIPPY Plus

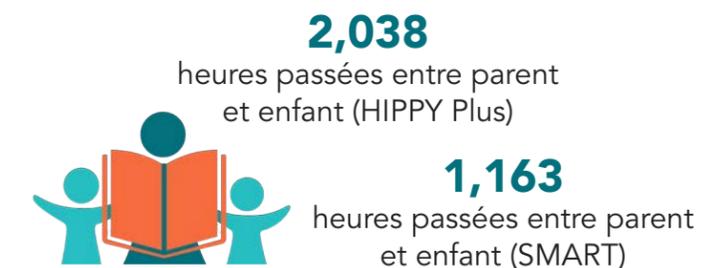
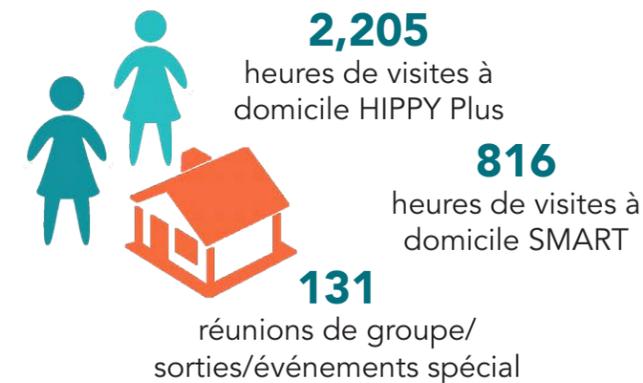
Les mères du programme reçoivent une formation hebdomadaire sur le jeu de rôles dans le cadre d'un programme d'éducation à la petite enfance éprouvé et animé par les visiteuses à domicile HIPPY Plus. Les visiteuses à domicile aident les mères non seulement à développer leur capacité à assurer la réussite de leurs enfants d'âge préscolaire à l'école et au-delà, mais aussi à créer des liens avec toute la communauté.

Le changement observé chez les participantes HIPPY Plus est mesuré à l'aide de l'auto-évaluation de la mère, qui est complétée à la fin de chaque année de programmation. Les parents de la première année complètent à la fois la base de références et le suivi de la première année à la fin de la première année; les mères de la deuxième et troisième année complètent l'évaluation de suivi respective à la fin de la deuxième et troisième année.

Objectifs pour les mères

Recevoir :

- Des compétences et des outils de littératie pour soutenir la réussite de leurs enfants à l'école et au-delà.
- Des liens avec des réseaux sociaux qui favorisent leur inclusion et leur intégration dans la société canadienne.



De l'information partagée 234 fois

Les visiteuses à domicile fournissent régulièrement des informations aux mères, sous forme de prospectus, de dépliants ou d'autres documents imprimés sur une grande variété de services et d'événements communautaires.



94 aiguillages effectués

Dans certains cas, les visiteuses à domicile ont recommandé que des spécialistes répondraient mieux aux besoins de la mère, de l'enfant ou de la famille. Des aiguillages ont été faits vers des services communautaires, des services de soutien gouvernementaux ou des spécialistes de services sociaux.

126 actions entreprises

Dans certains cas, les visiteuses à domicile et la coordination ont déterminé qu'il fallait plus qu'une simple recommandation. Dans ces cas-là, les visiteuses à domicile ont aidé à remplir des formulaires et ont soutenu les mères dans la prise de rendez-vous et dans l'accès aux ressources communautaires.

151 interactions entre le parent et l'école

Les visiteuses à domicile aident également les parents d'enfants plus âgés dans leurs interactions avec l'école.

Les visites à domicile virtuelles : une réaction à la COVID-19

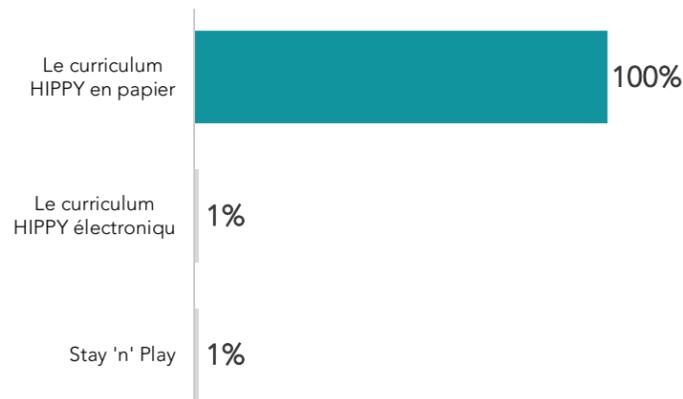
Les mesures de confinement imposées par la COVID-19 en mars 2020 étaient toujours en vigueur au long de l'année de programmation 2021-21. Pour atténuer l'impact dévastateur de ces mesures sur les populations déjà vulnérables de réfugiés et de nouveaux arrivants, les visiteuses à domicile HIPPY de tout le pays ont continué à fournir un contact virtuel régulier et prévisible avec les familles HIPPY.

Certaines familles disposaient d'une connexion Internet à la maison, mais des mères n'avaient pas accès à des appareils (comme des téléphones portables, des tablettes ou des ordinateurs) pour leur permettre de participer aux visites à domicile hebdomadaires. Le CMM a donc lancé une campagne de collecte de fonds en 2020 pour fournir une tablette aux familles HIPPY. Les bailleurs de fonds comprenaient l'IRCC, Centraide, la Vancouver Foundation, la West Vancouver Foundation et les mécènes du CMM.

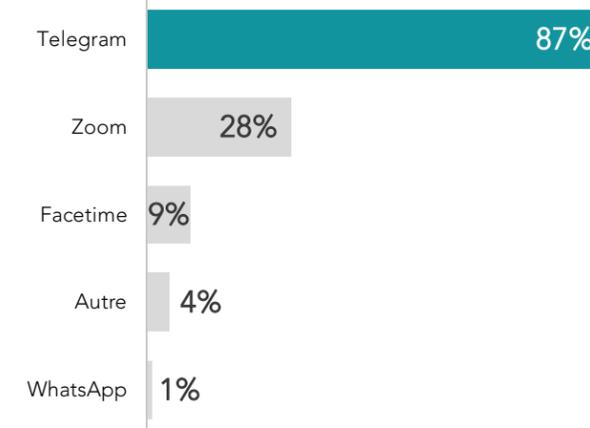


50%
des mères
ont reçu une
tablette HIPPY

Type de curriculum utilisé (% des mères)



Mode de communication utilisé (% des mères)



Autres soutiens fournis aux familles



78%
des mères HIPPY
ont eu besoin d'un
soutien émotionnel



12%
des familles HIPPY ont
connu de l'insécurité
et ont eu besoin de
soutien nutritionnel



15%
des familles HIPPY ont eu besoin
de soutien pour faire
l'école à la maison à leurs
enfants plus âgés



6%
des familles HIPPY ont
eu besoin d'une aide
au logement



1%
des mères HIPPY ont eu besoin
d'un soutien en matière de
violence fondée sur le genre

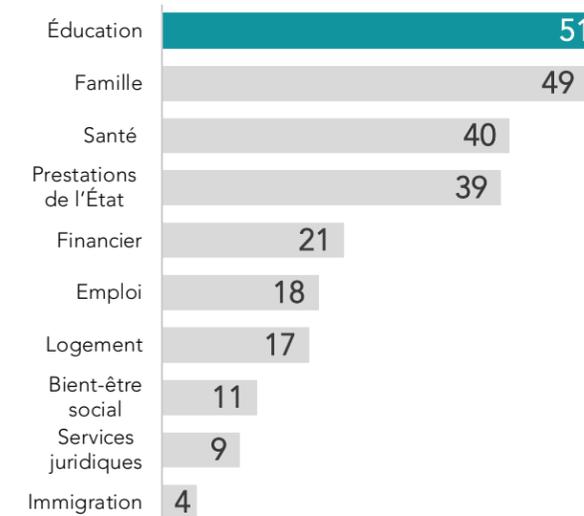
Navigateurs communautaires et efforts des mères

Les navigateurs communautaires sont des professionnels qualifiés qui aident les familles de réfugiés à s'installer au Canada. Les navigateurs communautaires et l'équipe HIPPY Plus travaillent ensemble pour élaborer des plans individuels pour chaque famille afin d'aider les mères à s'orienter dans le réseau complexe de ressources et de programmes qui facilitent l'établissement au Canada. Les navigateurs communautaires peuvent également être impliqués dans des rencontres de groupe avec les familles HIPPY Plus et les visiteuses à domicile, pour présenter des informations et répondre aux questions.



114 heures d'appui fourni à
54 mères

Domaines de la vie pour lesquels des appuis ont été fournis aux mères (# de fois)



Soutien fourni par la banque de ressources (% des mères)

Service de traduction	4%
Transport	2%
Garde d'enfants	2%
Temps additionnel en vue d'autres rendez-vous familiaux	2%
Autre (p. ex., hébergement d'urgence)	2%

De l'information partagée **32** fois

Les visiteuses à domicile fournissent régulièrement des informations aux mères, sous forme de prospectus, de dépliants ou d'autres documents imprimés sur une grande variété de services et d'événements communautaires.

30 aiguillages effectués

Dans certains cas, les visiteuses à domicile ont recommandé que des spécialistes répondraient mieux aux besoins de la mère, de l'enfant ou de la famille. Des aiguillages ont été faits vers des services communautaires, des services de soutien gouvernementaux ou des spécialistes de services sociaux.



173 actions entreprises

Dans certains cas, les visiteuses à domicile et la coordination ont déterminé qu'il fallait plus qu'une simple recommandation. Dans ces cas-là, les visiteuses à domicile ont aidé à remplir des formulaires et ont soutenu les mères dans la prise de rendez-vous.

Les résultats pour les mères HIPPY Plus

Les autoévaluations des mères (de référence a posteriori et de suivi à la fin de chaque année du programme) révèlent que les mères HIPPY Plus ont appris des techniques essentielles à la réussite scolaire de leurs enfants et ont favorisé les relations avec ces derniers. Les mères ont également indiqué que leur implication et leur sentiment d'appartenance à leur communauté ont augmenté suite à leur participation au programme HIPPY. Tant les mères que les enfants ont exprimé leur intérêt à renouer avec leurs racines.



1er résultat :

Des mères autrefois isolées possèdent maintenant les compétences essentielles pour que leurs enfants soient des citoyens productifs, en bonne santé et engagés dans la société canadienne.

Se sent très à l'aise pour enseigner de nouvelles choses à son enfant.



Regarde des émissions éducatives avec son enfant.



Fait la lecture à son enfant au moins trois fois par semaine.



Se sent très à l'aise pour communiquer avec le personnel de l'école ou de la garderie de son enfant.



2e résultat :

Les mères ont les compétences, les connaissances et l'expérience nécessaires pour participer pleinement à la société économique et civile.

Ressent un sentiment d'appartenance à son quartier.



Connaît au moins deux personnes à qui elle peut parler de différents problèmes concernant son enfant.



A trois amies ou plus dans son quartier.



Participe à des événements ou des rencontres sociales dans son quartier.



3e résultat :

Les mères expriment la reconnaissance et la fierté de leur identité culturelle et la partagent avec leurs enfants tout en valorisant et en découvrant la diversité de la culture canadienne.

Passe du temps avec la famille élargie et transmet des histoires à son enfant.



Enseigne sa culture à son enfant.



Enseigne sa langue maternelle à son enfant.



Limites

Bien que nous continuions à surveiller attentivement la fiabilité des données, quelques cas de données de mauvaise qualité ou incomplètes demeurent.

1. Pour diverses raisons, certaines familles hésitent à divulguer des renseignements personnels. Les questions démographiques présentant des taux de non-réponse élevés comprenaient l'emploi dans le domaine d'étude (32,69 %), le pays d'origine (11,54 %), le logement (9,62 %), la langue maternelle (8,65 %) et la profession (7,69 %). Toutes les autres questions relatives aux données démographiques ont eu des taux de non-réponse compris entre 0 % et 6,73 %. Les données démographiques rapportées ici ne reflètent que les réponses valides.
2. Les résultats des changements énumérés ci-dessus représentent les données des mères qui ont complété l'évaluation des mères. 103 mères sont représentées dans les données de référence (au début) et 94 sont représentées dans les données de suivi (à la fin).

« J'ai beaucoup de merveilleux souvenirs de mes dernières années en tant que visiteuse à domicile, mais les moments dont je suis la plus fière sont ceux où je vois l'amélioration des familles avec qui j'ai travaillé. Voir leur communication dans une nouvelle langue s'améliorer et leur lien avec les autres familles HIPPY est très émouvant.

Je suis tellement heureuse pour eux. Avant de devenir une visiteuse à domicile, j'étais une mère HIPPY, et j'étais si fière de moi. Je n'arrivais pas à croire que je pouvais être la première éducatrice de mon fils, même si je ne suis pas enseignante, et le lien que nous avons formé pendant les activités est incroyable. Vu l'impact sur les familles avec qui j'ai travaillé et sur ma propre famille, je veux continuer à soutenir les immigrants en offrant des cours pratiques sur l'art d'être parent, en renforçant leur capacité créative et en ouvrant des canaux de communication au sein de la communauté des immigrants. J'aimerais éventuellement ouvrir ma propre entreprise.

Pour celles qui entament leur rôle de visiteuse à domicile, il faut d'abord et avant tout être prête à apprendre. Vous cherchez à vous améliorer et à accomplir quelque chose en tant que mère mais aussi professionnellement. Ce rôle vous permet de construire des communautés, alors faites ce que vous pouvez pour vous améliorer et prendre confiance en vos capacités. »

Une visiteuse à domicile HIPPY



Le programme principal de perfectionnement professionnel pour visiteuses à domicile

Par le biais d'un partenariat stratégique avec le collège polytechnique Red River (RRC Polytech) et grâce à un financement provenant d'Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC), le CMM a conçu un programme de perfectionnement professionnel (PP) structuré, participatif et accrédité offert gratuitement aux visiteuses à domicile. Après avoir suivi DEUX sessions du niveau 1, les visiteuses à domicile recevront leur premier microcrédit sous la forme d'un badge numérique qui peut être affiché sur les médias sociaux, ajouté à un CV ou fourni à des établissements postsecondaires. Les visiteuses à domicile recevront un deuxième badge numérique après avoir terminé DEUX sessions de niveau 2. Les visiteuses à domicile qui ne terminent qu'une seule session recevront un certificat du Centre Mothers Matter, mais cette session ne sera pas reconnue.



Financé par :
Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada



Section 6 – Visiteuse à domicile, volet professionnel

Caractéristiques du programme principal de PP

Des connexions entre les provinces

Les visiteuses à domicile restent dans la même cohorte tout au long du programme. Elles apprennent à se connaître et ont l'occasion d'échanger dans des salles de discussion, de se soutenir mutuellement et de partager leur expérience et leurs meilleures pratiques lors des séances. Grâce au modèle de cohorte et aux salles de discussion, les visiteuses disent se sentir plus près les unes des autres et avoir le sentiment de faire partie d'une communauté malgré les nombreux kilomètres qui les séparent.



45
Visiteuses à domicile

3
cohortes

« J'aime beaucoup avoir des discussions ensemble et pouvoir apprendre des autres visiteuses à domicile, et en même temps, je me sens plus liée à elles, moins isolée. À cause de la COVID, nous travaillons toujours à distance, mais ici, j'ai l'impression que nous formons une petite communauté. La plupart d'entre nous se voient chaque semaine. J'ai l'impression que nous nous connaissons bien et que nous sommes devenues de bonnes amies. Je trouve que ça vaut vraiment la peine de consacrer du temps et des efforts non seulement à l'apprentissage des connaissances, mais aussi à la création de liens avec les autres. »

Des instructeurs et instructrices spécialistes

Chaque sujet du nouveau programme de PP est présenté par un instructeur ou une instructrice différent, spécialiste en la matière. Ces spécialistes fournissent non seulement leurs connaissances et leur expérience, mais les transmettent dans un format professionnel et efficace. La diversité des instructeur-trice-s expose également les apprenantes à différents styles d'enseignement et à la démonstration de formats d'apprentissage, ce qui est essentiel à leur croissance éducative.



6
Instructeur-trice-s

42
heures d'instruction

« Jennifer (l'instructrice de Créer des liens avec les peuples autochtones) était vraiment bonne. Sa voix est très douce, mais on a l'impression qu'elle a une voix vraiment forte, elle produit une grande chaleur dans notre cœur. »

« Je peux dire que je suis une meilleure visiteuse à domicile grâce à (LaDonna, la formatrice en éducation des adultes). Elle a été un modèle pour nous. Comment être organisé, comment commencer à l'heure, comment elle a introduit chaque sujet pour nous. C'est incroyable. »

Système de gestion de l'apprentissage (LMS) convivial

Tout le contenu du PP a été redéveloppé par des spécialistes en la matière, puis organisé et téléchargé par une équipe de conception de programmes composée de membres du personnel du Centre Mothers Matter et du collège polytechnique Red River. Les instructeur-trice-s ont utilisé le système de gestion de l'apprentissage (le LMS) pour partager le contenu de la classe et les ressources, et recueillir les démonstrations d'apprentissage des élèves. Chaque étudiante a reçu un compte du collège Red River lors de son inscription au programme et devient une étudiante à vie du CRR.



« J'ai parcouru tout le contenu [du système de gestion de l'apprentissage]. J'ai trouvé vraiment bien de pouvoir télécharger les informations. Donc par exemple, pour la violence fondée sur le genre, j'ai pris une partie du contenu et j'ai pu l'apporter avec moi et les montrer aux parents s'ils ont besoin de quelque chose. »

« Ce que j'aime le plus dans ce programme, c'est qu'il est organisé et ce que j'ai aimé encore plus, c'est que je peux revoir les documents si j'ai manqué quelque chose. »

Du contenu de haute qualité

Les modules de chaque sujet ont été développés par des spécialistes en la matière avec des connaissances approfondies du domaine qui, avec l'aide du personnel du CMM, ont veillé à ce que le contenu soit rédigé dans un langage simple, adapté aux besoins des visiteuses à domicile, et que les démonstrations d'apprentissage soient faites pendant le temps de cours dans un format accessible à toutes les visiteuses à domicile.

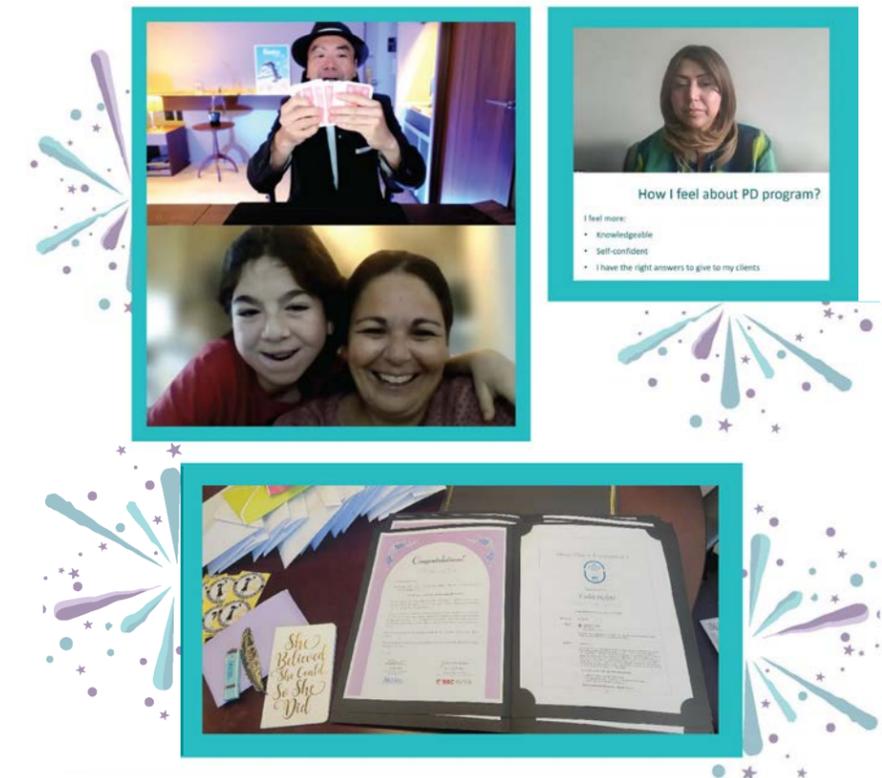


« J'ai beaucoup appris sur trois choses. Le jeu : je ne savais pas que le jeu était un droit. Je pensais que c'était une chose que l'on pouvait faire à la hâte. La deuxième chose est l'orientation positive : comment guider les enfants de manière appropriée. Un enfant, c'est comme vous. Vous vous embarquez dans une nouvelle aventure, et vous ne savez pas ce qu'il y a sur cette aventure, n'est-ce pas ? Vous avez besoin de quelqu'un pour vous guider. Et troisièmement, l'apprentissage des adultes, comment les adultes peuvent apprendre : nous avons différents styles d'apprentissage, ce qui va vraiment m'aider lorsque je ferai le jeu de rôles avec les parents. »

« Je serai une meilleure visiteuse à domicile parce qu'après avoir suivi cette formation, je peux établir plus de liens avec mes mamans et enfants HIPPIY parce que je les comprends mieux et que je suis bien informée pour répondre à leurs questions et les aider davantage. »

Remise des diplômes

À la fin de l'année, une cérémonie de remise des diplômes a été organisée pour célébrer la réussite des visiteuses à domicile ayant participé au programme principal de perfectionnement professionnel. Un colis a également été envoyé aux diplômées, contenant une copie physique de leur badge numérique, une lettre de félicitations et un petit cadeau en reconnaissance de leur travail.



Premiers soins en santé mentale

Les participantes ont appris à reconnaître les signes qu'une personne pourrait être en train de connaître un déclin dans son bien-être mental, à avoir des conversations qui encouragent cette personne à en parler et à se prémunir de soutien professionnel, et l'appuyer pour avoir accès à ces soutiens. Cette formation est reconnue partout au Canada et est offerte par la Commission de la santé mentale du Canada.

La formation est composée de :

- 1 module autonome de deux heures
- 2 jours de formation animée, 3,5 heures par jour.
- 2 formations ont été offertes en anglais et une en français.



Mental Health
Commission
of Canada
Commission de
la santé mentale
du Canada

36
membres du personnel
HIPPY formés

324
heures-personnes de formation

100%
ont reçu le certificat de
Premiers soins en santé
mentale standard

« La session a vraiment mis en évidence les bases de la santé mentale et son importance pour le bien-être d'une personne. Elle m'a fait prendre conscience qu'en tant que femmes, personnes de couleur et mères, nous portons souvent de nombreux fardeaux au quotidien et qu'il est de la plus haute importance de prendre une pause et de penser que moi-même ou quelqu'un d'autre ne peut pas tout faire. Nous avons également appris à identifier les situations dans lesquelles une personne de notre entourage a besoin d'un soutien en matière de santé mentale et à définir notre rôle que nous pouvons jouer et, plus important encore, celui que nous n'avons pas à jouer. La mise en pratique des scénarios a été très utile et efficace. »

Vivre sa vie, pleinement

Vivre sa vie, pleinement enseigne des compétences pratiques d'autogestion en utilisant les principes de la thérapie cognitivo-comportementale (TCC). Pendant le cours, les participantes abordent des sujets tels que la confiance en soi, la résolution de problèmes, la motivation, la gestion des pensées inutiles et la gestion de la colère. Il s'agit d'un cours amusant et interactif qui aide les participantes à comprendre leurs sentiments, leurs pensées et leurs comportements, et ce qu'elles peuvent faire pour y remédier !

La formation est composée de :

- des séances animées de 90 minutes pour 8 semaines.
- 8 livrets pratiques donnés aux participantes.



Canadian Mental
Health Association
Mental health for all

21
mères et visiteuses à domicile
HIPPY ont participé

252
heures-personnes de formation

100%
ont reçu le certificat
d'achèvement

1
membre du personnel du CMM
a été formé pour donner les
formations en français et en
anglais.

« Je me sentais à 4 ou 3 [lorsque j'ai commencé le programme], mais après ce cours, j'ai une confiance totale et je peux dire que je suis à 10. Je peux contrôler ma colère et gérer mon stress. Je vous en remercie. »

« Pour la première fois depuis longtemps, je peux dire "je me sens bien" ». »

« Avant ce cours, je m'oubliais et maintenant, je me donne de la valeur. J'étais triste. Je ne donnais rien à mes enfants et à moi-même, et maintenant je peux manger et je me sens bien. Maintenant, je me sens plus positive. »

« Quand on vient à cette session, et qu'on écoute les histoires des autres, on se rend compte qu'on n'est pas seule — on sait que d'autres personnes traversent aussi la même chose, et ça nous donne un soutien supplémentaire. »

Bloom Leadership

Ensuite, le Centre Mothers Matter et Minerva BC ont collaboré pour offrir un programme de leadership à une cohorte de visiteuses à domicile et de coordinations HIPPY intéressées à explorer leur personnalité de leader et à améliorer leurs forces et compétences en leadership.



Les participantes ont appris à identifier leurs forces et capacités actuelles en matière de leadership, et ont eu l'occasion de les développer et d'élaborer une stratégie pour combler leurs lacunes. À l'issue de ce programme, les participants auront une confiance accrue et les compétences nécessaires pour postuler à des postes de direction, gérer les autres, défendre leurs intérêts et ceux des autres sur le lieu de travail, ainsi que pour suivre des études supérieures dans le contexte du leadership.

La formation est composée de :

- 10 séances Zoom hebdomadaires de deux heures chacune.
- 5 thèmes : Le leadership authentique, les valeurs, les forces, se donner la chance de réussir et la communication.
- Les séances combinaient de l'instruction, des activités interactives, des discussions en petits groupes, du temps de réflexion et des conférencier-ère-s invité-e-s.
- Un manuel des participantes, avec des activités et de l'espace pour les réflexions.

17
visiteuses à domicile et
coordinations HIPPY ont
participé

300
heures-personnes de formation

100%
des participantes
recommandent cette formation
aux autres

92%
des participantes déclarent
se sentir plus conscientes de
soi et prêtes à de nouvelles
occasions.

« J'ai toujours voulu apprendre ce qu'est un vrai leader et quelles qualités un leader doit avoir. J'ai appris tout ça dans le programme de leadership de Bloom. Je me suis enfin retrouvée et j'ai acquis les connaissances nécessaires pour être une bonne leader. »

« Je pensais que le leadership, c'était la façon de gérer les gens et d'accomplir un travail d'équipe. Mais l'idée du leadership authentique a totalement changé ma perspective sur le leadership. »

« J'ai appris à être proactive, à écouter, à ne pas immédiatement faire de recommandations et à laisser les gens parler d'eux-mêmes. Je peux donner une rétroaction honnête et accepter sans penser que c'est personnel. »



SONY MUSIC

Nous remercions tout particulièrement le Sony Global Justice Fund, qui soutient nos programmes de santé mentale et de leadership.



La campagne

Le jour de la Famille, des familles de partout au Canada ont participé au défi de lire

15 minutes par jour pour 15 jours à leurs enfants

Les familles

1,268 familles
ont participé à la campagne, dont
1,785 enfants



Les livres

3,000 livres gratuits

ont été fournis par First Book Canada et distribués dans

15 sites HIPPY de 5 provinces

Célébration

Les sites HIPPY ont célébré un total de

12,011 minutes de lecture
à voix haute avec une
Célébration de la lecture
en ligne



Section 8 – Modèle d'intervention



Vision

Une société canadienne où des mères auparavant isolées ainsi que leurs enfants sont maintenant en mesure de vivre des vies riches et productives.

Mission

Bâtit un pays plus fort et plus compétitif en tendant la main aux mères isolées (nouvelles arrivantes, autochtones et autres personnes à risque) et en leur offrant des emplois de travail-apprentissage de trois ans, une formation en compétences essentielles pour faciliter leur transition et leur réussite sur le marché du travail, développer leur capacité à soutenir la réussite scolaire de leurs enfants et établir des liens avec les réseaux sociaux et les organisations qui facilitent l'inclusion et l'engagement complets et actifs dans la société canadienne.

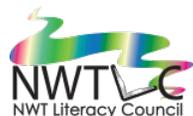
		Objectifs	Méthodologie	Résultats préliminaires	Résultats intermédiaires	Résultats à long terme
 <p>Création d'emploi</p>	<p>Offrir des occasions d'emploi (c.-à-d. des postes de visiteuse à domicile d'une durée de trois ans) aux mères du programme qui rencontrent de multiples obstacles à l'emploi.</p>	<p>Le programme HIPPY offre des emplois de trois ans en tant que visiteuses à domicile à des mères qui rencontrent généralement de multiples obstacles à l'emploi.</p>	<p>Les mères HIPPY sont au courant des occasions et soutenues pour explorer les possibilités d'emploi en tant que visiteuses à domicile.</p>	<p>Des mères isolées (qui ont peut-être été des parents dans le programme) sont recrutées, employées et soutenues en tant que visiteuses à domicile HIPPY pendant une période de trois ans.</p>	<p>Les visiteuses à domicile, autrefois des mères isolées, sont désormais des membres de la société hautement employables qui contribuent au bien-être économique de leur famille et de leur communauté.</p>	
	<p>Fournir aux visiteuses à domicile (VD) une formation en milieu de travail dans les compétences essentielles et dans les huit domaines de HIPPY.</p>	<p>Le programme HIPPY fournit une formation complète et continue en développement professionnel, y compris les compétences essentielles à l'emploi, les domaines comme l'éducation des adultes et à la petite enfance, ainsi que le développement communautaire, qui sont nécessaires à la bonne exécution du programme.</p>	<p>Les VD, qui sont ou étaient des mères dans le programme, ont une connaissance de base du matériel.</p>	<p>Les VD ont une connaissance approfondie du matériel et les compétences requises pour développer la capacité des mères HIPPY à soutenir l'apprentissage de leurs enfants.</p>	<p>Les VD ont les connaissances et les compétences nécessaires pour aider les mères à accroître leur inclusion sociale dans des activités telles que les événements de groupe HIPPY et d'autres événements communautaires.</p>	<p>Une main-d'œuvre spécialisée composée de femmes (particulièrement celles qui font face à de multiples obstacles à l'emploi) formée dans des stratégies visant à doter les mères isolées des compétences nécessaires pour que leurs enfants soient des citoyens productifs, en bonne santé et engagés dans la société canadienne ; à soutenir la création de liens communautaires et l'engagement civique des mères isolées ; à soutenir le développement des compétences essentielles des femmes isolées, qui sont transférables à une grande variété de contextes et d'environnements de travail.</p>
 <p>Formation en milieu de travail</p>	<p>Le programme HIPPY offre une formation aux VD dans les systèmes de réseaux de ressources communautaires et les droits et responsabilités de la citoyenneté canadienne.</p>	<p>Les VD ont les connaissances et les compétences nécessaires pour rechercher des informations et orienter les mères vers les services publics si nécessaire.</p>	<p>Les VD ont les connaissances et les compétences nécessaires pour aider les mères à accroître leur inclusion sociale dans des activités telles que les événements de groupe HIPPY et d'autres événements communautaires.</p>	<p>Les VD ont les connaissances et les compétences nécessaires pour aider les mères à accroître leur inclusion sociale dans des activités telles que les événements de groupe HIPPY et d'autres événements communautaires.</p>	<p>Les VD ont les connaissances et les compétences nécessaires pour aider les mères à accroître leur inclusion sociale dans des activités telles que les événements de groupe HIPPY et d'autres événements communautaires.</p>	
	<p>Le programme HIPPY fournit une formation complète et continue en développement professionnel, y compris les compétences essentielles à l'emploi, les domaines comme l'éducation des adultes et à la petite enfance, ainsi que le développement communautaire, qui sont nécessaires à la bonne exécution du programme.</p>	<p>Les VD augmentent leurs connaissances et compétences dans les huit domaines de HIPPY</p>	<p>Les VD ont augmenté leur maîtrise des compétences essentielles à l'employabilité.</p>	<p>Les VD ont augmenté leur maîtrise des compétences essentielles à l'employabilité.</p>	<p>Les VD ont augmenté leur maîtrise des compétences essentielles à l'employabilité.</p>	<p>Les VD ont augmenté leur maîtrise des compétences essentielles à l'employabilité.</p>

Objectifs	Méthodologie	Résultats préliminaires	Résultats intermédiaires	Résultats à long terme
<p>Fournir aux VD l'appui pour l'orientation professionnelle, la fixation d'objectifs et la recherche d'emploi nécessaires à la transition vers d'autres emplois ou à l'enseignement supérieur à l'issue de leurs trois années de travail ou de travail-apprentissage.</p> 	<p>Le programme HIPPY soutient systématiquement les VD dans :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'identification des aspirations professionnelles et éducatives ; - Les stratégies de recherche d'emploi (réduction de CV, techniques de recherche et entraînement pour les entretiens) ; - L'identification d'occasions de formation et d'éducation. 	<p>Les VD expriment leurs aspirations en matière de carrière et d'enseignement supérieur.</p>	<p>Après trois ans, 50 % des VD se réorientent vers une nouvelle carrière ou vers l'enseignement supérieur.</p>	<p>Une main-d'œuvre canadienne qualifiée et expérimentée est employée ou disponible pour un emploi dans une grande variété d'emplois, ou engagée dans des études supérieures pour obtenir un emploi.</p>
MÈRES HIPPY				
<p>Fournir aux mères les compétences et les outils de littératie nécessaires pour favoriser la réussite de leurs enfants à l'école et au-delà.</p> 	<p>Les VD tendent la main aux mères à risque (mères autochtones et nouvelles arrivantes isolées) à leur domicile, en leur fournissant des informations pratiques et des leçons structurées qui leur permettent de prendre confiance en leur propre capacité à préparer leurs enfants à commencer l'école avec les compétences nécessaires pour réussir.</p> <p>Néanmoins, à cause de la structure et des rôles du curriculum, HIPPY change la perception que les parents ont d'eux-mêmes : ils constatent leur potentiel en tant que défenseurs de leurs enfants dans la communauté (éducative et dans son ensemble).</p>	<p>Les mères établissent une routine d'implication avec leurs enfants dans des activités éducatives (HIPPY). Les mères ont les compétences et la capacité d'utiliser le matériel HIPPY pour enseigner à leurs enfants.</p>	<p>Les mères font des activités d'apprentissage supplémentaire avec leurs enfants (en plus de celui de HIPPY). Les mères ont des interactions importantes avec l'école de leurs enfants (pour les enfants âgés de 4 et 5 ans) ou la garderie.</p>	<p>Les mères autrefois isolées possèdent les compétences essentielles pour que leurs enfants soient des citoyens productifs, en bonne santé et engagés dans la société canadienne.</p>
<p>Fournir aux mères isolées des liens avec des réseaux sociaux qui favorisent leur inclusion et leur intégration dans la société canadienne.</p> 	<p>Le programme HIPPY encourage la formation de réseaux de parents. HIPPY identifie et soutient les personnes de la communauté qui ont un potentiel de leadership.</p> <p>HIPPY améliore l'accès aux ressources de la communauté.</p> <p>HIPPY crée un réseau de soutien mutuel à travers l'implication des parents dans le programme.</p> <p>HIPPY soutient l'implication des parents dans des rôles de leadership communautaire.</p>	<p>Les mères isolées se voient offrir des connexions aux services publics formels nécessaires pour assurer le développement sain des enfants et des familles dans le contexte canadien.</p> <p>Les mères isolées créent des réseaux de soutien social informels avec d'autres mères dans des situations semblables avec lesquelles elles peuvent partager leurs expériences et leurs connaissances.</p>	<p>Les mères dans le programme comprennent leurs droits et leurs responsabilités en tant que membres de la société canadienne et agissent en conséquence. Les mères possèdent les compétences et les connaissances nécessaires à une famille saine et intégrée (p. ex., les coutumes canadiennes, les aptitudes à la vie quotidienne, le transport local, etc.).</p> <p>Les mères s'engagent dans une éducation supplémentaire, une formation ou des occasions de recherche d'emploi au-delà du programme HIPPY.</p>	<p>Les mères ont les compétences, les connaissances et l'expérience nécessaires pour participer pleinement à la société économique et civile.</p>

Objectifs	Méthodologie	Résultats préliminaires	Résultats intermédiaires	Résultats à long terme
<p>S'assurer que les mères isolées comprennent et transmettent leurs pratiques et valeurs culturelles à leurs enfants tout en reconnaissant la diversité du Canada.</p> 	<p>Une formation sur la culture autochtone est donnée aux VD dans le cadre de la formation initiale et de la formation hebdomadaire.</p> <p>Les mères nouvelles arrivantes sont invitées à partager leur culture lors d'événements de groupes, à lire des histoires de leur pays d'origine et à en parler avec leurs enfants.</p>	<p>Les mères autochtones participent régulièrement au programme HIPPY.</p> <p>Les mères nouvelles arrivantes participent régulièrement au programme HIPPY.</p>	<p>Les mères autochtones expriment leurs connaissances et leur fierté culturelles.</p> <p>Les mères nouvelles arrivantes expriment leurs connaissances et leur fierté culturelles.</p>	<p>Les mères autochtones et nouvelles arrivantes connaissent et expriment la fierté de leur identité culturelle et la partagent avec leurs enfants tout en valorisant et en apprenant au sujet de la diversité de la culture canadienne.</p>
ENFANTS HIPPY				
<p>Améliorer les performances académiques et les compétences sociales des enfants HIPPY par rapport à des élèves des situations semblables.</p> 	<p>Le programme HIPPY encourage les parents à revoir le matériel pédagogique avec leurs enfants 15 minutes par jour. HIPPY fournit du matériel pédagogique qui met l'accent sur le développement cognitif à travers l'enseignement du langage, le développement des compétences de discrimination sensorielle et la résolution de problèmes.</p>	<p>Les enfants suivent avec compétence et régularité le programme HIPPY avec leurs parents.</p>	<p>Les enfants ont des compétences qui leur permettent de réussir à l'école. Les enfants font preuve d'un comportement social positif avec les autres enfants.</p>	<p>Les enfants HIPPY réalisent le potentiel académique et social nécessaire pour avoir une vie productive et enrichissante.</p>

Le Centre Mothers Matter tient à remercier :

Nos partenaires de livraison du programme HIPPY



Regina Immigrant Women Centre



Skwxwú7mesh Úxwumixw
Squamish Nation



Tseil-Waututh Nation
PEOPLE OF THE INLET



Centre des services
communautaires
Vanier



YMCA of
Greater Halifax/Dartmouth

Nos bailleurs de fonds et les commanditaires de la livraison du programme HIPPY



Immigration, Refugees
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés
et Citoyenneté Canada



Canadian
Heritage

Patrimoine
canadien



Employment and
Social Development Canada

Emploi et
Développement social Canada



Women and Gender
Equality Canada

Femmes et Égalité
des genres Canada



Présidences d'honneur

Le très honorable David Johnston, C.C., C.M.M., C.O.M., C.D., ancien gouverneur général du Canada, et son Excellence Sharon Johnston, C.C.



512-1190, rue Melville
Vancouver, C.-B. V6E 3W1
Téléphone : 604.676.8250
www.mothersmattercentre.ca